



*BALVU CENTRĀLĀS
BIBLIOTĒKAS*

*PĀRSKATS PAR DARBU
2012. GADĀ*

Balvi, 2013

Saturs

1. Bibliotēkas darbības vispārīgais raksturojums	6
Sadarbība ar skolu bibliotēkām.....	6
2. Krājumu komplektēšana un organizācijas politika	7
Preses pasūtīšanas iespējas	7
Krājums un tā kustība 2012.gadā.	8
Rādītāju analīze: izsniegums, krājuma apgrozība	10
Rekatalogizācija	10
3. Pakalpojumu piedāvājums un pieejamība	11
Pakalpojumu attīstība	11
Galveno darba rādītāju analīze	12
Uzziņu un informācijas darbs	15
Sociāli mazaizsargāto un riska grupu bibliotēkārā apkalpošana.....	19
Bibliotēkas pieejamība un lietošanas aprīkojums personām ar īpašām vajadzībām.....	19
Iekšzemes un starptautiskā SBA pakalpojumu piedāvājums	19
Pasākumi bibliotēkas pakalpojumu un informācijas resursu pieejamības uzlabošanai	20
4. Darbs ar bērniem un jauniešiem.....	20
5. Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju nodrošinājums	20
Bibliotēkas informācija tīmeklī: bibliotēkas mājaslapa, blogi, sociālie tīkli un citas tīmekļa vietnes	20
Darbs ar elektronisko katalogu	21

Darbs ar skolu Alisi.....	22
Elektronisko datubāzu (tiešsaistē, CD) piedāvājums, pašu veidotās elektroniskās datubāzes	22
Informāciju un komunikāciju tehnoloģiju infrastruktūras vērtējums.....	24
6. Novadpētniecības darbs.....	25
7. Projektizstrāde.....	27
8. Metodiskā un konsultatīvā darba un sadarbības raksturojums.....	30
9. Bibliotēkas materiālā un tehniskā stāvokļa vērtējums.....	33
10. Bibliotēkas personāls	33
Darbinieku izglītība, profesionālā pilnveide, izglītojoši pasākumi.....	33
11. Bibliotēkas finansiālais nodrošinājums	35
Papildus piesaistītie līdzekļi, piedaloties dažādos projektu konkursos	35
12. Kopdarbība ar pašvaldības un citām institūcijām. Publicitāte.....	36
Bibliotēkas tēla veidošana, publicitāte, sabiedrības informēšana par bibliotēkas funkcijām, pakalpojumiem.....	36
Darbs ar pašvaldību un kopdarbība ar pašvaldības institūcijām	38
Informācijas resursus popularizējoši pasākumi (izstādes, tikšanās, tematiskie pasākumi u.tml.).....	38
Sabiedrības, bibliotēkas lasītāju viedokļa izzināšana par bibliotēkas darba kvalitāti, to rezultāti (pētījumi, aptaujas, anketas u.tml.)	45
Publikācijas	45
PIELIKUMS.....	45

Bibliotēkas darbības vispārīgais raksturojums

Īss situācijas raksturojums

Balvu Centrālā bibliotēka ir Balvu novada pašvaldības iestāde ar 10 filiālbibliotēkām novada pagastos. 2009.gada 27.augusta apstiprinātais nolikums „Balvu Centrālās bibliotēkas nolikums”, nosaka, ka bibliotēka veic novada un reģiona centrālās bibliotēkas funkcijas, kura koordinē publisko bibliotēku darbu, sniedz metodisko un konsultatīvo palīdzību, veic ienākušo grāmatu apstrādi Baltinavas, Rugāju un Viļakas novadu bibliotēkām. Bibliotēka veic reģionālās bibliotēkas funkcijas un tās metodiskajā pārziņā ir 22 pagastu bibliotēkas.

Balvu Centrālās bibliotēkas struktūra – Lietotāju apkalpošanas nodaļa, Bērnu literatūras nodaļa, Komplektēšanas un apstrādes nodaļa un pārējie bibliotēkas darbinieki.

Balvu Centrālā bibliotēka akreditēta līdz 2017.gadam, no 10 filiālbibliotēkām akreditētas 9.

Sadarbība ar skolu bibliotēkām

Sadarbības formas:

Konsultācijas pa telefonu,

Elektroniskās konsultācijas,

Izbraukuma konsultācijas uz vietām,

Jaunākās profesionālās informācijas nodošana.

Aktīvāka sadarbība ar Balvu un Viļakas Valsts ģimnāzijām, Balvu pamatskolu, Stacijas pamatskolu, Tilžas vidusskolu.

Pārskata periodā skolas elektroniskajam kopkatalogam ir pievienojušas 7 964 ierakstu vienības ar 25 809 eksemplāriem.

No skolu bibliotēkām darbam ar BIS „Alise” ir reģistrējušās 11 skolu bibliotēkas. Tā kā skolu bibliotekāriem ir daudz dažādu pienākumu un bieži vien nepilna darba slodze, tad uzņemties vēl papildus darbu ar BIS Alise viņi nav ieinteresēti. Tāpēc daudzas skolu bibliotēkas fonda rekatalogizāciju nemaz nav uzsākušas. Pamatā ar Alisi nopietni turpina strādāt tikai 4 skolu bibliotēkas, kuras izdevumu rekatalogizāciju bija uzsākušas jau iepriekš – Balvu Valsts Ģimnāzijas, Stacijas pamatskolas, Tilžas vidusskolas un Viļakas Valsts ģimnāzijas bibliotēkas. Uzsākot jauno mācību gadu, Balvu Valsts un Viļakas Valsts ģimnāzijas uzsākušas arī automatizētu grāmatu izsniegšanu.

Gada beigās, kopā ar Rugāju novada bibliotēku darbiniecēm, izdevumu *rekatalogizāciju* vēlreiz atkārtoja Rugāju vidusskolas bibliotekāre, kura tagad izteikusi vēlēšanos sākt strādāt ar Alisi.

Kopumā skolu bibliotēkas elektroniskajam kopkatalogam ir pievienojušas 7964 ierakstu vienībās ar 25809 eksemplāriem.

2. Krājumu komplektēšana un organizācijas politika

Krājuma komplektēšanas politikas dokuments

2012.gada 9.janvārī izstrādāts un apstiprināts dokuments - Balvu centrālās bibliotēkas Krājuma komplektēšanas koncepcija. Dokumentā ietvertas komplektēšanas nozaru prioritātes – jurisprudencē, ekonomikā pedagoģijā, psiholoģijā. Prioritātes noteiktas analizējot nozaru izniegumu.

Bibliotēkā veido Novadpētniecības dokumentu fondu, kurā tiek vākti materiāli par Balviem, Balvu reģionu un personām, notikumiem un vietām, kas saistītas ar Balvu reģionu. Bērnu literatūras nodaļā veido kvalitatīvu animācijas filmu krājumu.

Preses pasūtīšanas iespējas

Preses klāstu komplektējam:
Pasūtot, izmantojot pašvaldības budžetu
Pieņemot regulārus privātos dāvinājumus
Pieņemot pašvaldību dāvinājumus
Pieņemot LNB dāvinājumus

2012.gadā lasītavu fondā reģistrēti 101 nosaukuma 1454 laikrakstu un žurnālu eksemplāri, no tiem 1214 – latviešu valodā, 234 – svešvalodā. Abonētie izdevumi pamatā gadu no gada paliek vieni un tie paši, vienīgi kāda izdevuma vietā, kurš pārstājis iznākt, tiek pasūtīts cits. Tāpat kā iepriekšējos gados, arī 2012.gadā esam saņēmuši dāvinājumā 4 izdevumus no Tilžas katoļu baznīcas prāvesta Alberta Budžes, 8 – no Nacionālās bibliotēkas un „Balvu Novada Ziņas” un „Viļakas Novadā” no attiecīgajām pašvaldībām. Preses abonēšanai lasītavās 2012.gadā izlietoti 30,6 % no visa finansējuma krājumam.

No 557 lasītavā reģistrētajiem lietotājiem uz mājām izdevumus ņēma 380 cilvēki. Divas čaklākās lasītavas apmeklētājas gada laikā katra izlasīja pat vairāk kā 600 izdevumu, bet vidējais izsniegums – 42 izdevumi uz cilvēku. Pārējie lasītavas apmeklētāji periodiskos izdevumus lasīja uz vietas, meklēja kādu informāciju enciklopēdijās vai rokasgrāmatās vai izmantoja datoru.

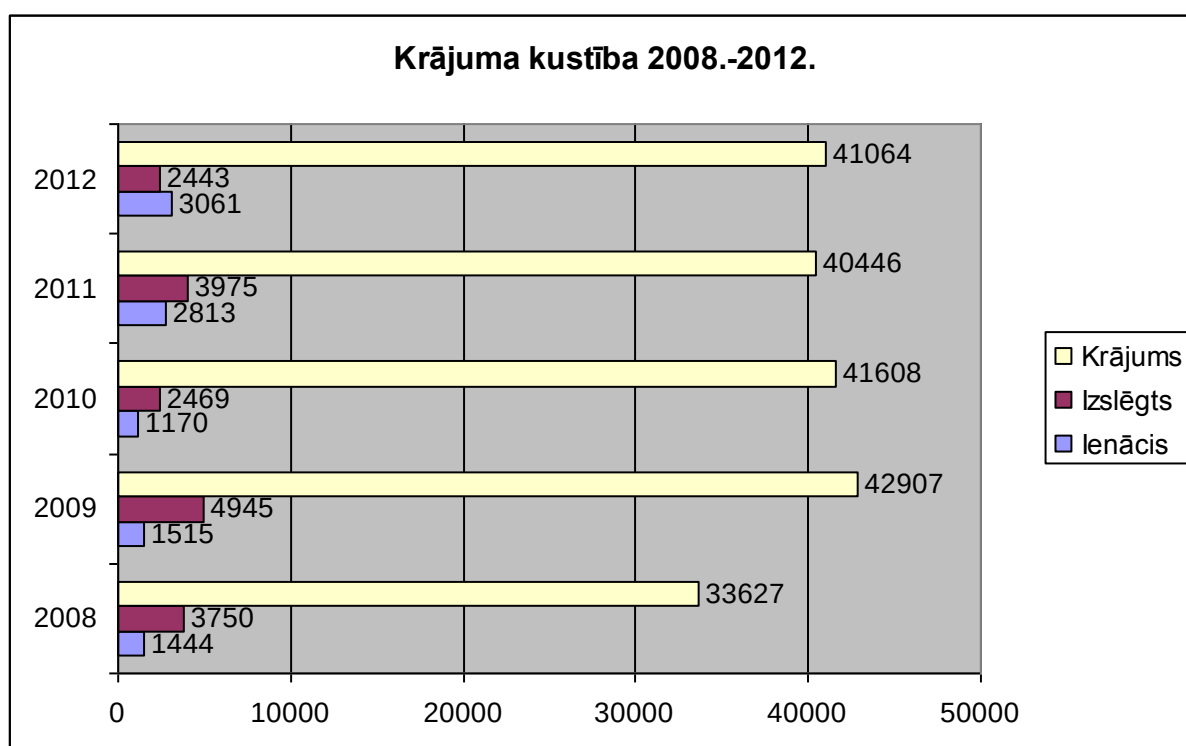
Krājums un tā kustība 2012.gadā.

Krājums – 41 064
 Krājuma apgrozība – 3,06
 2/3 – pašvaldības finansējums, 1/3 jaunās grāmatas ir dāvinājumi

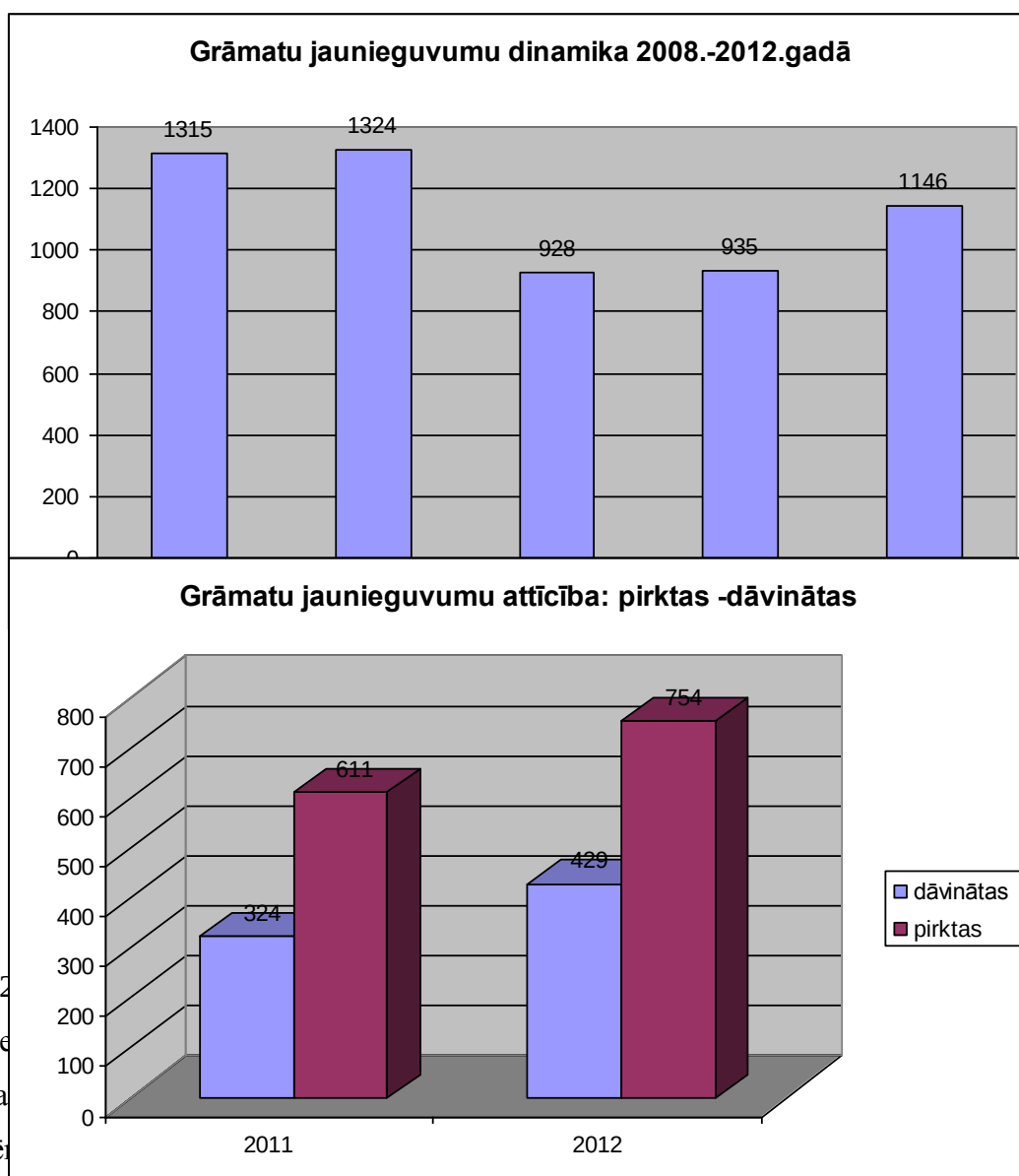
Balvu Centrālās bibliotēkas krājuma kustība uzskatāmi apskatāma tabulā.

Kustība 2012.g.	Pavisam	Grām.	Seriāliz.	Audioviz.	El.dok.	Attēldok.	Kartogr.	Pārējie
Ienācis	3061	1146	1872	41				2
Izslēgts	2443	2246	197					
Krājums	41064	33362	7380	149	117	5	9	42

Diagrammā uzskatāmi vērojama krājuma kustības dinamika no 2008.līdz 2012.gadam.

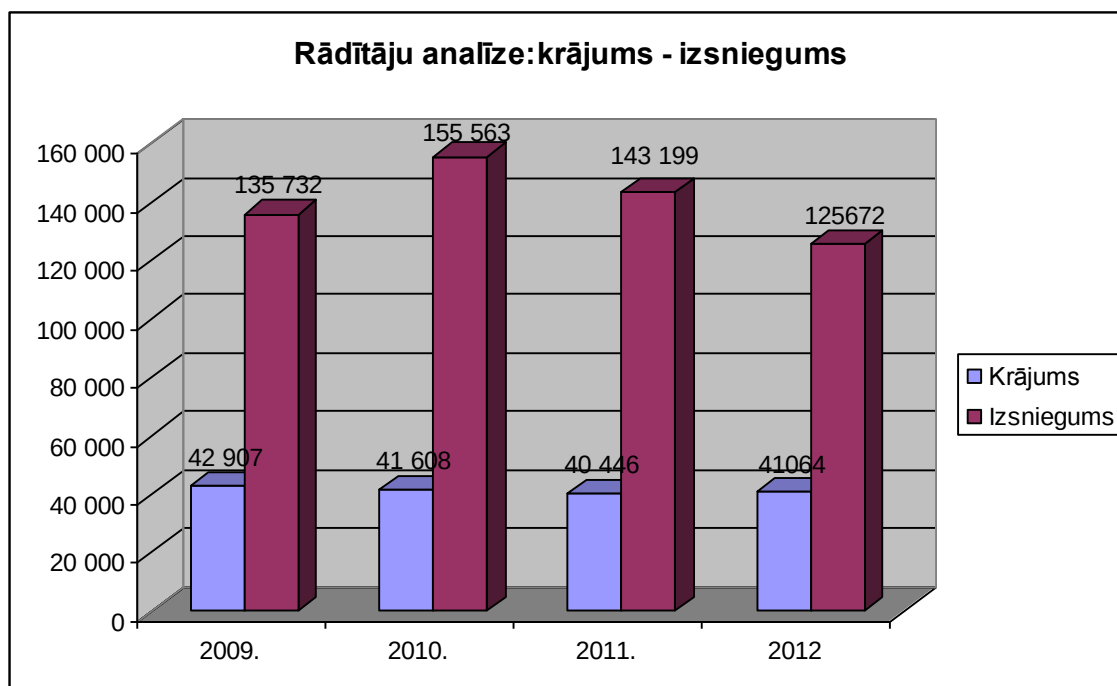


Bibliotēkas krājums (+618) ir palielinājies uz mazāku norakstīto (1532) un lielāku ienākušo (248) eksemplāru daudzumu.



saņēmusi arī dāvinājumus; saņemto dāvinājumu vērtība sastāda Ls 1273,12.

Rādītāju analīze: izsniegums, krājuma apgrozība



Krājuma apgrozība

	2009.	2010.	2011.	2012.
Krājums	42 907	41 608	40 446	41 064
Izsniegums	135 732	155 563	143 199	125 672
	3,16 reizes	3,74 reizes	3,54 reizes	3,06 reizes

Krājums pārskata periodā ir palielinājies par 618 vienībām. Taču krājuma apgrozības samazinājumu ietekmējis ievērojamais izsnieguma rādītāja samazinājums (-17 527).

Rekatalogizācija

Iesāktais rekatalogizācijas darbs tiek aktīvi turpināts. Šobrīd uzmanība koncentrēta pagastu bibliotēku krājumu rekatalogizācijai.

Pabeigts darbs ar Viļakas novada Medņevas bibliotēkas krājumu. Turpinām strādāt Balvu novada Bērzpils pagasta bibliotēkas grāmatu krājuma rekatalogizēšanas. Pēc BIS Alises iegādes, iesākto centrālās bibliotēkas darbu pie Rugāju novada Lazdukalna bibliotēkas krājuma rekatalogizāciju turpina paši bibliotekāri.

3. Pakalpojumu piedāvājums un pieejamība

Lietotājam pieejami bezmaksas un maksas pakalpojumi
Lietotāji ir apmierināti ar jauno lasītāju karti
Izgatavotas grāmatzīmes ar bibliotēkas logo un informāciju grāmatu nodošanas termiņa atzīmēšanai
Uzsākta 2 veidu elektronisku atgādinājuma vēstuļu izsūtīšana par saistībām ar bibliotēku.

Bibliotēkas darbs vērsts uz to, lai ikviens bibliotēkā justos labi un ērti. Bibliotēka nodrošina pakalpojumus gan tradicionālo, gan elektronisko krājumu pieejamībai. Apmeklētāji bibliotēkā var saņemt bezmaksas un maksas pakalpojumus. No maksas pakalpojumiem vispopulārākie ir kopēšanas, izdrukas un skenēšanas pakalpojumi. Meklējam iespējamās finanšu līdzekļu piesaistes instrumentus, lai varētu sniegt krāsaina A3 formāta izdrukas pakalpojumus.

Pakalpojumu attīstība

2011.gada nogalē sākām lietotājiem izsniegt lasītāju kartes ar personu identificējošu svītrkodu. Lietotāji pie jaunās apkalpošanas kārtības ir pieraduši un pauž apmierinātību par ērtībām, ko sniedz lasītāju kartes. Karšu lietošanā ir konstatēti arī trūkumi – kartes ātri salokās, nobružājas, tiem, kuri karti glabā kabatās un bērniem. Risinājums jau pieņemts. Konstatējot nolietošanas faktu, tiks veikts pieprasījums jaunas kartes izgatavošanai un nomaiņai.

Pozitīvi tika novērtēta bibliotēkas atgādņu nosūtīšana lasītājiem par grāmatu termiņa nodošanas beigām vai jau beigušos grāmatu nodošanas termiņu lietotāju e-pastos. Apjomīgākam darbam pie atgādinājumu sūtīšanas, jāpapildina lasītāju dati ar iztrūkstošajiem e-pastiem.

Šajā pārskata periodā esam izveidojuši jauna dizaina un formas grāmatzīmi, kurā veikt ierakstu par grāmatu nodošanas termiņu. Uz tās ir bibliotēkas logo, e pasts, tālruņa numuri. Grāmatzīme veic divas funkcijas gan grāmatzīmes, gan informācijas par termiņiem. Dažiem lietotājiem tā nav pierasta, reizēm sagādā neērtības, ja saņemtā grāmata ir mazāka formāta nekā grāmatzīme.

Galveno darba rādītāju analīze

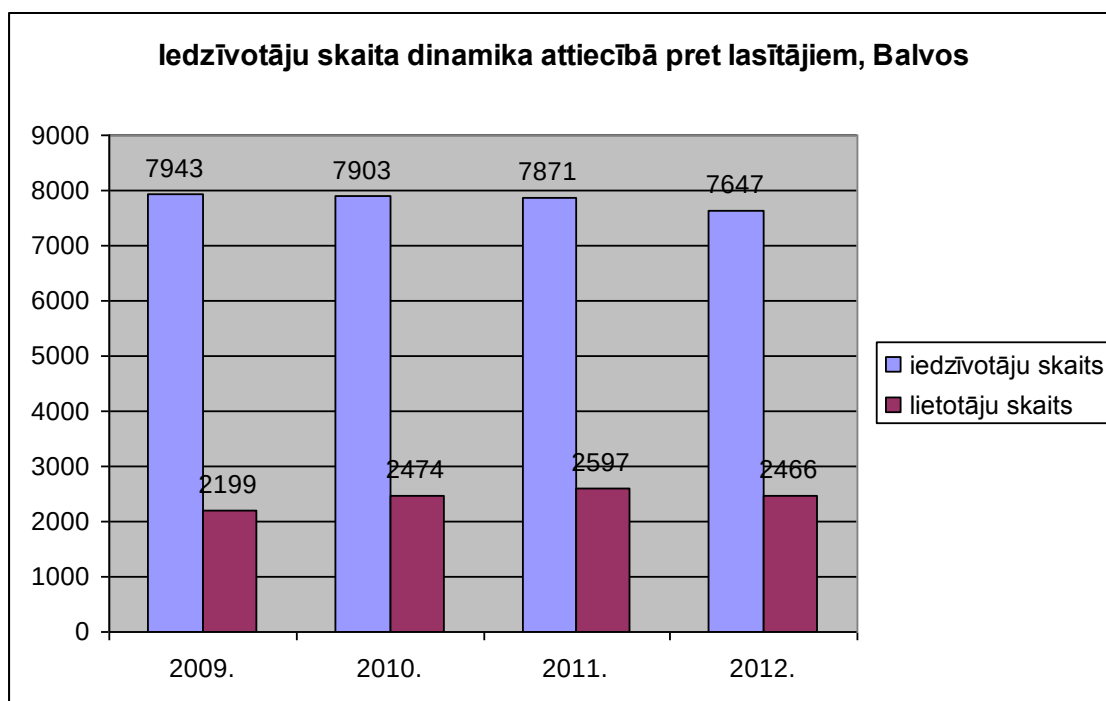
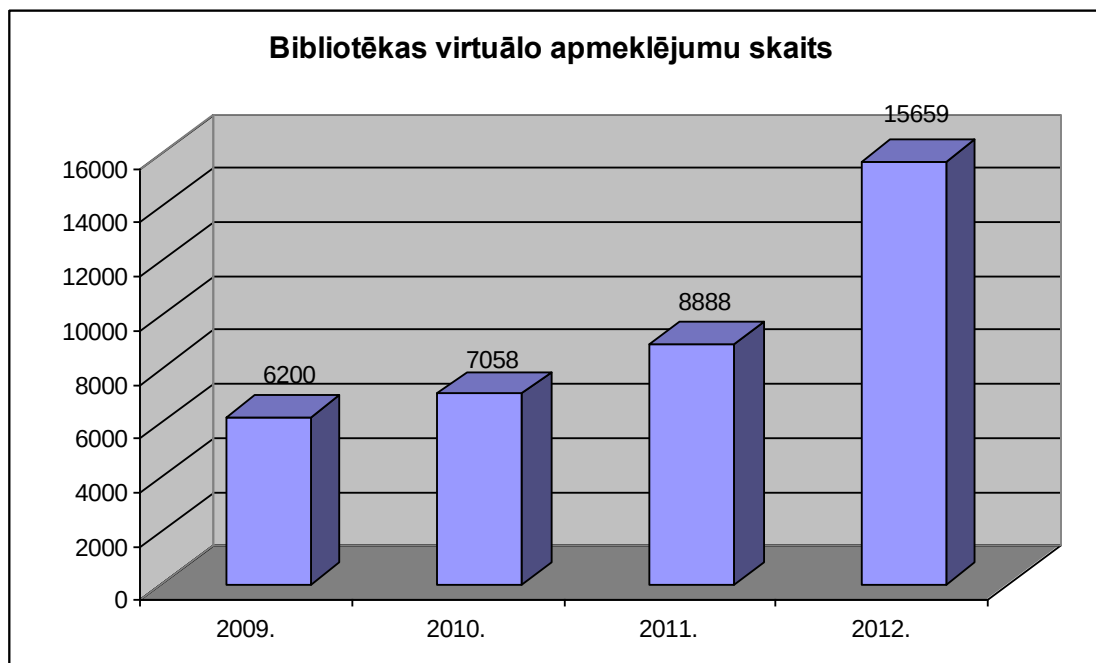
Bibliotēkas lasītāju skaits ir samazinājies (- 131)
Strauja izsnieguma skaita samazināšanās (-17 527)
Apmeklējums ir samazinājies (- 3349)
Grāmatu izsniegums ir pārsvarā pār periodikas izsniegumu

Šī gada darba rādītāji nav iepriecinoši. Pagājuša gada pārskata periodā jau bija novērojams izsnieguma samazinājums, taču 2012.gada uzskaitē tas ir samazinājies vēl ievērojamāk - 17 527 izsniegumi. Izsnieguma lejupslīdi ietekmējis lielais apmeklējuma skaita samazinājums – 3 349. Vislielākais apmeklējuma kritums vērojams pieaugušo un bērnu Interneta pieejas punktos par 5 185 apmeklējumiem mazāk kā iepriekšējā pārskata periodā. Apmeklējuma straujo kritumu interneta punktos skaidrojam ar vispārēja iedzīvotāju skaita samazināšanos, bezdarbnieku skaita sarukumu, kas lielu sava brīvā laika daļu pavadīja pie datoriem bibliotēkā, mobilā interneta piekļuves iespējas telefonos, Lattelecom optiskā interneta izveide Balvos ir paaugstinājusi interneta ātrumu individuālajiem klientiem. Bibliotēkas piedāvātais interneta pakalpojumu vairs nav konkurētspējīgs.

Apmeklējuma samazinājumu izjūtam, jo Balvu pilsētā vairs nav nevienas augstākās izglītības filiāles vai programmas, kas iepriekšējos pārskata periodos nodrošināja ievērojamu studējošo apmeklējumu. Balvu Tālākizglītības centrā studiju iespējas vairs nepiedāvā vairākas augstākās izglītības iestādes –

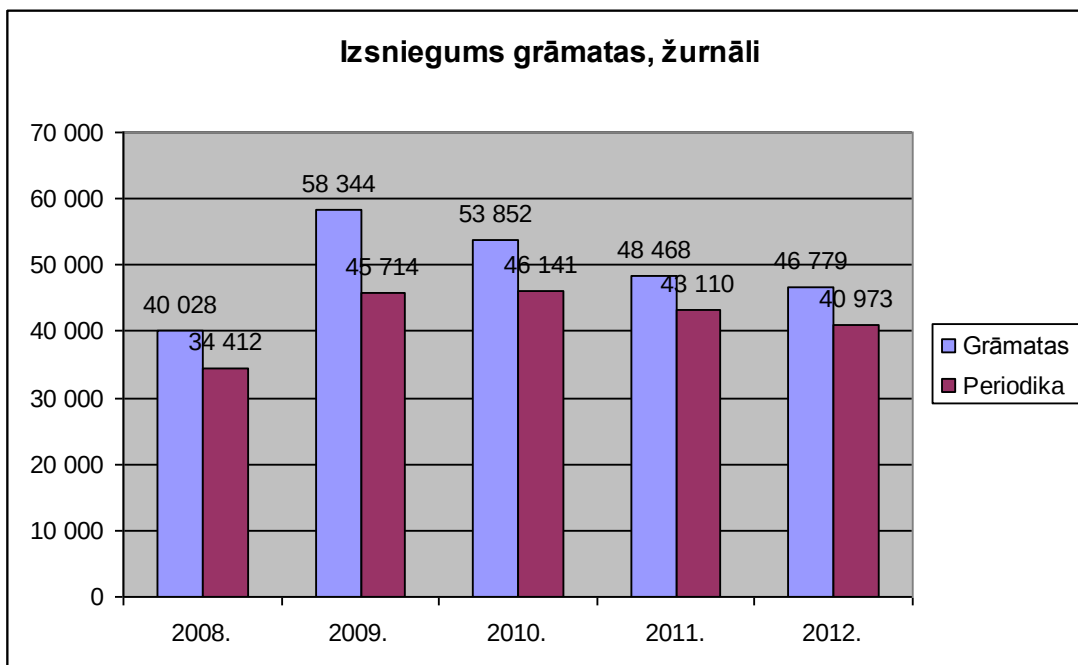
- Informācijas sistēmu menedžmenta augstskola bakaura un maģistra programmas „Uzņēmējdarbības vadība”;
- Grāmatvedības un finanšu koledža programmas Grāmatvedība un finanses, Sabiedrības pārvaldes speciālists, Uzņēmējdarbība un finanses;
- Daugavpils Universitātes Balvu filiāle bakaura studiju programma „Tiesību zinības”, maģistra studiju programma „Sabiedrības un iestāžu vadība”.

Apmeklējumu skaits būtiski samazinājies arī Lasītavās -2 449. Savukārt strauju kāpumu novērojam analizējot virtuālo apmeklējumu skaitu (+ 6771). Šo pozitīvo tendenci veicinājis ieguldītais darbs mājas lapas vizuālā izskata un satura pilnveidē, un elektronisko pakalpojumu popularizēšanā.



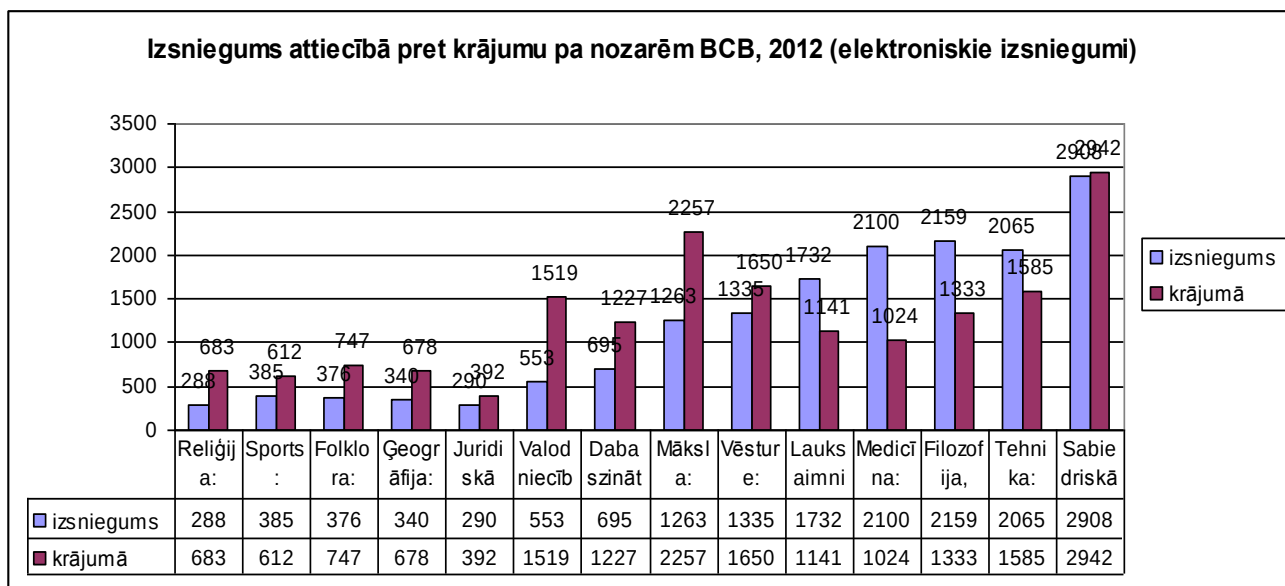
Iedzīvotāju skaits Balvos turpina samazināties. Diagrammā uzrādītie skaitļi (pēc Pilsonības un imigrācijas pārvaldes datiem) nerāda reālo situāciju, jo liela daļa izbraukušo ir saglabājuši deklarēto adresi Balvos. Šajā pārskata periodā arī mūsu bibliotēkā lasītāju skaits ir samazinājies -131.

Mūsu lietotājs ir grāmatu lasītājs. Par to liecina grāmatu un periodikas izsnieguma rādītāji.



Izvērtējot bibliotēkas darba rādītājus, jāņem vērā izsnieguma attiecība pret krājumu pa literatūras nozarēm.

Vislielākais nozares literatūras pieprasījums nemainīgi ir tehnikā (1,3 reižu apgrozība), filozofijā un psiholoģijā (1,6 reižu apgrozība), medicīnā (2 reižu apgrozība), lauksaimniecībā (1,5 reižu apgrozība). Salīdzinājumā ar pagājušo pārskata periodu nozaru pieprasījums ir saglabājies iepriekšējais, taču apgrozījuma skaits ir samazinājies. Interesanta šķiet situācija par juridiskās literatūras pieprasījumu, ja pagājušajā gadā tās izmantojamība bija 3,5 reizes, tad 2012.gadā tikai 0,7 reizes



Šie rādītāji liecina par mūsu lasītājam nepieciešamo informāciju nozaru griezumā, kas jāņem vērā komplektējot jauno literatūru.

Uzziņu un informācijas darbs

Pārskata periodā sniegta 3 017 uzziņa
Informācijas darba formas – apmācības darbā ar datoru, datu bāzu popularizēšanas
pasākumi, interneta ceļveži

Salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu uzziņu skaits samazinājies par 1630 uzziņām.

Uzziņu informācijas darbs tiek veikts izmantojot gan tradicionālos, gan elektroniskos informācijas avotus. Lietotāji visbiežāk lūdz palīdzēt sameklēt attiecīgo literatūru par viņus interesējošiem jautājumiem. Reizēm pietiek ar to vien, ka pastāstām, ka daudz ko var sameklēt Analītikas datubāzē, kur ir saite uz Lursoft Laikrakstu bibliotēku, un LNB Digitālajā bibliotēkā. Īpaši palicis prātā kāds gadījums, kad gada nogalē kāda apmeklētāja ienākusi sacīja, ka ļoti vajadzētu žurnālu „Sējējs”, bet, droši vien, Balvos tas nebūs pieejams. Lasītavas darbiniece precizējot noskaidroja, kas īsti vajadzīgs, un parādīja, ka nepieciešamais žurnāls ir pieejams LNB Digitālajā bibliotēkā un to var lasīt visi interesenti. Apmeklētāja tiešām bija pārsteigta, jo par Digitālo bibliotēku neko nebija dzirdējusi.

Uzziņu sagatavošanai un informācijas sniegšanai izmanto ne tikai bibliotēkas veidotās un abonētās datu bāzes, bet daudzus citus tiešsaites brīvpieejas resursus.

Otra grupa uzziņu lasītavā saistīta par datora izmantošanas iespējām – kā ko izprintēt, kā saglabāt, kā apskatīties fotogrāfijas, kā izmantot internetbanku utt.

2012.gadā notikušas 339 personu apmācības, no tām 199 apmācības darbam ar elektronisko katalogu. Pārējās apmācības, par konkrētu interneta vidē vai dokumenta izstrādē veicamu darbību -

- izmantot internetbankas pakalpojumus, veikt finanšu pārskatu izdruku,
- lattelecom klientiem- izdrukāt rēķinus, atjaunot un aktivizēt kodus,
- latvenergo klientiem aizpildīt iesniegumus un elektroniski nosūtīt par enerģijas padeves atjaunošanu, pārslēgšanu u.c. pakalpojumiem,
- sagatavot un nosūtīt elektronisku dokumentu patērētāju tiesību aizsardzības centram atbilstoši prasībām,
- papildināt mobilo tālrunu kontu internetbankā,
- veikt preču pasūtīšanu un samaksu interneta veikalos Latvijā un ārpus tās,
- sagatavot un nosūtīt nepieciešamos dokumentus nodokļu atgriešanai,
- sagatavot elektronisko dokumentu ātro kredītu saņemšanai,
- noformēt, piesaisīt foto failus izveidojot individuālo grāmatu vai kalendāru, u.c.

Analizējot pedagogu apmeklējumu, tika organizēts rīts pirmsskolas izglītības iestāžu pedagogiem. „Gudram cilvēkam pietiek ar nelielu mājienu”. 6 pedagogi no pirmsskolas izglītības iestādes „Pīlādzītis” un „Sienāzītis” apguva datorprasmes, kas nepieciešamas darbam dokumenta noformēšanā, iepazīnās ar jaunākajiem internetā vidē pieejamie e-pakalpojumiem.

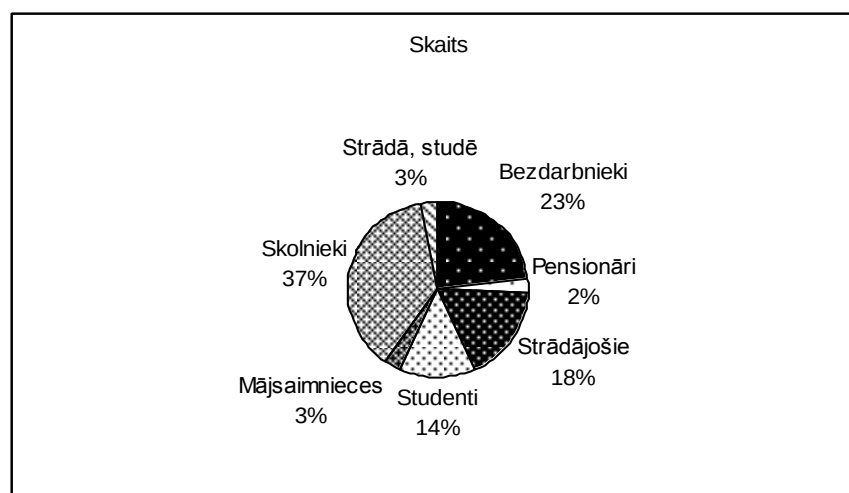
Šogad, organizējot apmācības darbam ar datoru, uzmanību vēršām uz tiem klientiem, kuri arī pēc apmācības strādās ar datoru, jo ilgāku laiku to neizmantojot, iegūtās zināšanas aizmirstas un klients negūst praktiski nekādu labumu.

Apmācības bija padziļinātas un individuālas, lai gan šo piedāvājumu izmantoja tikai 5 seniori, atdeve ir jūtama. Visi mājās strādā ar datoru un izmanto internetu. Par izdevušos sadarbību liecina pateicības vārdi un elektroniski saņemtās vēstules.



Informācijas darbs interneta lasītavā

Analizējot interneta pieejas punkta reģistrētos lietotājus, secinām, ka vislielāko daļu sastāda skolēni (35 %) un bezdarbnieki (23 %). Šī lietotāju daļa pie datoriem pavada arī visilgāk laika.



Interneta lasītavā reģistrētas 418 uzziņas (uzskaitītas tās, kuru izpildīšanas laiks nav mazāks par 10 minūtēm). No tām :

- elektroniskas uzziņas- 78
- telefoniskas- 43
- klātienē – 297

Ieskenēti no oriģināla, vai klienta datu nesēja un nosūtīti no bibliotēkas e-pasta-397 dokumenti

Vērojot klientu darbību interneta vidē un analizējot biežāk apmeklētās adreses, veidojas priekšstats, par ko klients interesējas. Uz to tiek virzīts informācijas darbs ar mērķi paplašināt to redzesloku, izglītēt, palīdzēt. Tāpēc sagatavojām interneta noderīgas saites un nosūtām tās individuāli lietotājiem e-pastos, sociālajos portālos, pievienojam lietotāju datoriem. Ievērojām, ka tas apmierina klientus, jo tiešsaistē ērti ieskatīties adresē, ko saņēmām.

Līdzās ikdienas informācijas pakalpojumiem un uzziņu darbam regulāri sagatavojam atgādnis ar aktuālāko interneta vidē, atsaucamies uz svarīgiem notikumiem, svētkiem, ievērojamu cilvēku jubilejām. Daži no tiem:

Februāris –DROŠA INTERNETA MĒNESIS „Vai tu zini, kad DROŠS PALIEK NEDROŠS?” - Padomi interneta lietotājiem

Aprīlī - „Virtuālās lamatas” neiekrīti!

Maijā - Īpaši plašs ceļvežu cikls tika sagatavots tiem, kas gatavo zinātniskos darbus: /„Interneta ceļvedis par zinātnisko darbu aizstāvēšanu/ - pieredze, biežāk pieļautās kļūdas un to novēršana”:

1. „Izmantojiet elektroniskos katalogus izdevuma ziņu precizēšanai” /E-ceļvedis tiem, kas studē/ Ja esi aizmirsis pierakstīt datus par izmantoto grāmatu, vai preses izdevumu, sameklē un precizē.

2. „Nevis izdrukā-tad izlasi, bet izlasi-tad izdrukā” /studentiem par darbu noformēšanu/ Izlasi rūpīgi savas mācību iestādes norādes kursa darbu, prakses atskaišu, diplomdarbu izstrādē un noformēšanā.

3. „Vizuāli un saturiski atbilstoša prezentācija” / E-ceļvedis/ Ieteikumi un prasības pareizai prezentācijas izveidei

4. „Ja lasāt tekstu no prezentācijas tad viens no Jums ir lieks vai –vai nu prezentācija, vai Jūs” / Biežāk pieļautās kļūdas, pieredze, ieteikumi veiksmīgai prezentācijai/

Šo ciklu papildināja tiešsaistes adreses, ikviens ceļvedi pēc klienta vēlēšanās varēja saņemt elektroniski. Reģistrētas 16 interesējošās personas uz vietas, elektroniski ceļvežus saņēma 4 personas.

Jūnijā - „Izvēles iespējas vasaras brīvdienās: darbs, prakses vietas, nometnes” /Ceļvedis jauniešiem/ Apkopota informācija par brīvprātīgo darbu, apmaiņas programmām, prakses vietām.

18.06.- 22.06 „Izvēlies un uzdāvēni skaistāko līgo dziesmu saviem www.draugiem.lv”

Atgāadne ar interneta saitēm. Atver, izvēlies un nosūti! <http://www.dainuskapis.lv/katalogs>
<http://valoda.ailab.lv/latval/vispareji/tautasdz/janis.htm>- ar tiešsaistes adresēm: draugos, e-pastos. Šī ceļveža mērķis bija izmantot tautas dziesmu oriģinālās versijas, ņemtas no dainu krājumiem. Izmantojuši vairāk kā 40 portāla draugiem lietotāji.

Jūlijā - „Izvēles iespējas vasaras brīvdienās: darbs, prakses vietas, nometnes” /Ceļvedis jauniešiem/ Apkopota informācija par brīvprātīgo darbu, apmaiņas programmām, prakses vietām

Veicot uzziņu informācijas darbu, centāties informācijas meklēšanā pēc iespējas vairāk iesaistīt pašu lietotāju, dodot norādes, kādā veidā un kur iegūstama informācija, kā sagrupējama, izvērtēta un atlasīta.

Aizvadītā gada februārī interneta lietotāju datoriem tika instalēta Microsoft Office 2010- Word programma, kuru daudzi mūsu klienti nebija pilnībā apguvuši, jo ikdienā izmantoja Word vecākas versijas. Tāpēc regulāri nācās apmācīt, konsultēt, sniegt praktisku palīdzību tieši jaunā dokumenta rīku pārvaldībā, dokumenta formatēšanā, saglabāšanā un izdrukā. Vienlaicīgi, bibliotēku sistēmas pārvaldības apsvērumu dēļ, lietotāju datoros pieejamība internetam tika nodrošināta tikai Internet Explorer 9 pārlūkprogrammā. Šis fakts sākumā izraisīja neskaidrību klientos, jo agrāk bija iespēja izvēlēties, kādu interneta pārlūkprogrammu izmantot. Daudziem bija izveidojies priekšstats, ka Internet Explorer ir novecojusi un jāaizstāj ar citu. Veicām izskaidrošanas darbu. Uz lietotāju datoriem sagatavojām atgādnes par izmaiņām un informāciju, ka šī ir Internet Explorer 9 versija, kura regulāri tiek atjaunota un ir droša. Tagad par to ir pārliecināti arī paši interneta lasītavas apmeklētāji, pretenzijas un neapmierinātība nav novērota.

Sociāli mazaizsargāto un riska grupu bibliotekārā apkalpošana

Individuāla pieeja senioriem, organizējot datora lietošanas apmācību
Sociāli mazaizsargātajiem lasītājiem grāmatu apmaiņu nodrošina – radi, draugi, kaimiņi

Šīs grupas bibliotēkas apmeklētājiem visbiežāk jāpalīdz ar interneta lietošanu saistītos jautājumos. Tie skar dažāda satura veidlapu aizpildīšanu un nosūtīšanu. Bieži vien tas ir vienas reizes apmeklējums, jo redzot sarežģītās darbības, kas jāveic bibliotekāram, viņi paši nav gatavi apgūt datorlietošanas prasmes.

Sociāli mazaizsargāto lasītāju nodrošināšanu ar grāmatām ir aktīvi uzņēmušies radi, draugi, kaimiņi. Kā piemēru var minēt mūsu lasītājas, kas dzīvo Sociālās aprūpes centrā „Rugāji”, izpalīdzību un pretimnākšanu saviem sociālā centra kaimiņiem. Viņa regulāri apmeklē bibliotēku, izvēlas literatūru sev un draugiem.

Bibliotēkas pieejamība un lietošanas aprīkojums personām ar īpašām vajadzībām

Mūsu ēkā joprojām darbojas arī Valsts aģentūras „Latvijas neredzīgo bibliotēkas” Balvu filiālbibliotēka, kas nodrošina bibliotekāros pakalpojumus personām ar īpašām vajadzībām, pielietojot atbilstošo aprīkojumu. Tie ir cilvēki gan ar redzes problēmām, gan ar ierobežotām pārvietošanās spējām.

Pēc filiāles lasītāju pieprasījuma, izsniedzam arī mūsu fondos pieejamos materiālus. Visbiežāk tie ir lasītavas periodiskie izdevumi, kurus filiāles vadītāja nokopē pēc pieprasījuma. Daži filiāles lietotāji kļūst arī par mūsu bibliotēkas lasītājiem.

Iekšzemes un starptautiskā SBA pakalpojumu piedāvājums

Pavisam SBA kārtā izsniegti 508 eksemplāri. 467 vienības – izsniegtas citām bibliotēkām, pamatā reģiona bibliotēku ietvaros, 15 eksemplārus mūsu lasītājs izmantoja no Latvijas Nacionālās bibliotēkas un 29 no pagastu bibliotēkām.

Salīdzinājumā ar pagājušo gadu (613 izsniegumi) SBA pakalpojums samazinājies gandrīz par 100 vienībām.

Pasākumi bibliotēkas pakalpojumu un informācijas resursu pieejamības uzlabošanai

2011.gada nogalē uzstādītais elektroniskās informācijas stands bibliotēkas 1.stāva gaitenī ir attaisnojis savu nepieciešamību. Sagatavotās virtuālās izstādes bibliotēkas apmeklētāji aplūko ar interesi.

2012.gadā sagatavotās virtuālās izstādes – prezentācijas.

Laika posms	Izstādes - prezentācijas nosaukums
Janvāris - maijs	Balvu reģiona Baznīcas
Jūnijs - augusts	Kultūras tūrisms Balvu, Viļakas, Rugāju, Balinavas novados
Septembris - oktobris	Skolotājs, novadpētnieks, kultūras darbinieks - Kārlis Ozoliņš
Novembris - decembris	Latgales dvēseles tulkam Miķelim Bukšam 100

4. Darbs ar bērniem un jauniešiem

(pārskats sagatavots un pievienots atsevišķi)

5. Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju nodrošinājums

Bibliotēkas informācija tīmeklī: bibliotēkas mājaslapa, blogi, sociālie tīkli un citas tīmekļa vietnes

Mājas lapā izveidota jaunas sadaļas - Virtuālās izstādes un „Lasītāju atsauksmes ir tik pat uzticamas kā recenzijas”
Pievienots laikraksta „Vaduguns” elektroniskais arhīvs
Sadaļa Resursi papildināta ar Saites mācībām, LNB digitālā bibliotēka, bibliotēku digitālās kolekcijas
Novada mājas lapā regulāri pievienota jaunākā informācija par bibliotēkas aktualitātēm un pasākumiem – sadalās Aktualitātes, Bibliotēkas, Afiša

Balvu Centrālās bibliotēkas mājas lapā www.balvurcb.lv apmeklētāji var saņemt aktuālāko informāciju par iestādi, pakalpojumiem un aktivitātēm. Mājas lapas apmeklējumu skaits katru gadu pieaug, kas liecina par mūsu attālināto lietotāju pieaugumu vai aktivitāti. Tāpēc 2013.gadā koncentrēsimies interneta vides apgūšanā – bibliotēkas profila izveide un uzturēšana sociālajos tīklos www.draugiem.lv un www.twitter.com.

Bibliotēkas mājas lapas apmeklējumu palielinājuma skaits (+1830) liecina par virtuālās vides nozīmīgumu cilvēka ikdienas dzīvē. Analizējot mājas lapas sadaļu apskates reižu skaitu, varam secināt, ka visbiežāk aplūkotās sadaļas ir informācija par filiālbibliotēkām, tad seko Elektroniskā kataloga aplūkošana.

2011.gadu iesākām ar pilnveidotu un rediģētu, jauna dizaina mājas lapu. Pagājušajā pārskata periodā strādājām pie mājas lapas pilnveides un papildināšanas. Mājas lapā izveidota jauna sadaļa Virtuālās izstādes, sadaļa Resursi papildināta ar - Saites mācībām, LNB digitālā bibliotēka, bibliotēku digitālās kolekcijas. Mājas lapai pievienota jauna kustīga sadaļa „Lasītāju atsauksmes ir tik pat uzticamas kā recenzijas”. Sadaļā slīd grāmatu vāki ar īsu aprakstu, lasītājam ir iespēja šeit atstāt savu un lasīt citu vērtējumus par konkrēto grāmatu. Bibliotēkas kultūrvēstures datu bāzei šogad tika pievienots laikraksta „Vaduguns” elektroniskais arhīvs (pieejams laikraksts „Vaduguns” kopš 2009.g.), kas periodiski tiek papildināts .

Darbs ar elektronisko katalogu

Darba formas:**Ierakstu veidošana un rediģēšana****Attēlu pievienošana****Lietotāju informēšana un iesaistīšana pakalpojuma lietošanā****Pārskata periodā apmācīti 119 lietotāji**

Ar ierakstu veidošanu elektroniskajā katalogā strādā Komplektēšanas un apstrādes nodaļas darbinieki, taču lielu darbu tā uzlabošanā un pilnveidē veic arī Lasītāju apkalpošanas nodaļa.

Daudz laika tiek atvēlēts aprakstu rediģēšanai, lai uzlabotu gan kopkataloga ierakstu kvalitāti, gan arī statistikas rezultātu analīzi. Ap 1500 ierakstiem tika laboti dati statistikas laukā, kas iepriekšējos gados netika precīzi ievadīti, un līdz ar to nesakrita izsniegumu statistika pēc izdevumu veidiem.

Lielākā daļa elektroniskā kataloga ierakstu pēc ievadīšanas tiek papildināti ar anotācijām un grāmatu attēliem no izdevniecību mājas lapām. Pavisam pievienotas 1055 anotācijas. Tas ir ļoti uzskatāmi un ērti gan elektroniskā kataloga lietotājiem, gan pašiem bibliotēkas darbiniekiem

Lai uzlabotu meklēšanas iespējas elektroniskajā kopkatalogā, 2012.gadā pastiprināti strādāts ar Autoritatīvo ierakstu datu bāzi. Tika rediģēti un pārklāti lokāli veidotie ieraksti ar ierakstiem no Nacionālās bibliotēkas Autoritatīvo ierakstu datu bāzes, jo agrāk veidotie apraksti bija nepilnīgi. Šobrīd mūsu datu bāzē ir 10 233 autoritatīvie ieraksti.

No 2012.gada aprīļa līdz decembrim pēc „Google Analytics” bibliotēkas elektronisko katalogu apmeklējuši 6 713 personas, kuras to skatījuši 12 911 reizes.

Darbu ar elektronisko katalogu individuālās apmācībās apguvuši 119 lietotāji.

Darbs ar skolu Alisi

Tā kā skolu bibliotekāriem ir daudz dažādu pienākumu un bieži vien nepilna darba slodze, tad uzņemties vēl papildus darbu ar BIS Alise viņi nav ieinteresēti. Tāpēc arī daudzas skolu bibliotēkas nemaz nav uzsākušas fonda rekatalogizāciju. Pamatā ar Alisi nopietni turpina strādāt tikai 4 skolu bibliotēkas, kuras izdevumu rekatalogizāciju bija uzsākušas jau iepriekš – Balvu Valsts Ģimnāzijas, Stacijas pamatskolas, Tilžas vidusskolas un Viļakas Valsts ģimnāzijas bibliotēkas. Uzsākot jauno mācību gadu Balvu Valsts un Viļakas Valsts ģimnāzijas uzsākušas arī automatizētu grāmatu izsniegšanu.

Gada beigās kopā ar Rugāju novada bibliotēku darbiniecēm izdevumu rekatalogizāciju vēlreiz atkārtoja Rugāju vidusskolas bibliotekāre, kura tagad izteikusi vēlēšanos sākt strādāt.

Kopumā skolu bibliotēkas elektroniskajam kopkatalogam ir pievienojušas 7 964 ierakstu vienības ar 25 809 eksemplāriem.

Elektronisko datubāzu (tiešsaistē, CD) piedāvājums, pašu veidotās elektroniskās datubāzes

Realizēts 1 VKKF atbalstīts projekts reģiona kultūrvēstures datu bāzes papildināšanai
Sagatavoti 90 jauni ieraksti, pavisam datu bāzē ir 1006 informācijas vienības
Materiālu vākšanai organizēti 6 izbraukumi
Izveidota jauna sadaļa „Garīgo dziesmu dziedātāji” ar informāciju par 25 psalmu vadītājiem un vadošajiem garīgo dziesmu dziedātājiem
Pievienota sadaļa „Balvu reģiona enciklopēdija”, sagatavota jau 2002.gadā un agrāk bija pieejama papīra formātā un CD
Kopš maija datu bāzē tiek veidots Ziemeļlatgales laikraksta „Vaduguns” arhīvs sākot ar 2009.gada novembri, kur var izlasīt visus laikraksta numurus PDF formātā. Jaunākie eksemplāri tiek pievienoti ar viena mēneša novēlošanos
Pievienoti Latgolys folklorys vuokuma konkursa APLEICĪNE materiāli

Visa gada garumā aktīvi tika strādāts pie bibliotēkas veidotās Balvu reģiona kultūrvēstures datu bāzes (<http://www.balvurcb.lv/kb>) pilnveidošanas. Vispirms te jāmin darbs, kas tiek ieguldīts šīs datu bāzes uzturēšanā. Tas ir – papildinot jau iepriekš ievietoto informāciju ar jaunākajiem datiem no laikrakstiem un laikabiedru informācijas un pievienojot klāt jaunas fotogrāfijas no pēdējā gada svarīgākajiem pasākumiem. 2012.gadā, pēc BIS „Alise” jaunās

versijas instalēšanas aprīlī, nācās labot pievienotās avotu saites uz Novadpētniecības datu bāzi visiem datu bāzes ierakstiem, jo bija mainījusies adrese.

Otrs virziens ir datu bāzes papildināšana ar jauniem ierakstiem. 2012.gadā datu bāze papildināta ar 90 jauniem ierakstiem un gada nogalē kopumā tajā bija 1006 informācijas vienības. 2012.gadā realizējot projektu „Balvu reģiona kultūrvēstures datu bāzes papildināšana”, vācām un gatavojām informāciju par garīgo dziesmu dziedātājiem četros pagastos Balvu, Rugāju un Viļakas novados. Datu bāze tika papildināta ar jaunu sadaļu „Garīgo dziesmu dziedātāji”, kurā ielikta informācija par 25 psalmu vadītājiem un vadošajiem garīgo dziesmu dziedātājiem.

Vēl kultūrvēstures datu bāzei tika pievienota „Balvu reģiona enciklopēdija.Iestrādes”, kura sagatavota jau 2002.gadā un agrāk bija pieejama papīra formātā un diskā. Un kopš maija datu bāzē tiek veidots Ziemeļlatgales laikraksta „Vaduguns” arhīvs sākot ar 2009.gada novembri, kur var izlasīt visus laikraksta numurus PDF formātā. Jaunākie eksemplāri tiek pievienoti ar viena mēneša novēlošanos.

Kultūrvēstures datu bāzes 5 apmeklētākie ieraksti – briežu dārzs „Mežsētas”, Mis un misters Balvi, Bukšs Vilis, Marienhauzenas jeb Viļakas viduslaiku pils (1293 - 1710), Medņevas pagasta tautas muzikantu dzīvesstāstu dokumentēšana.

Bibliotēkā abonētas divas datu bāzes – www.lursoft.lv un www.letonika.lv. Tās visbiežāk izmanto ziņu precizēšanai, ieteicamās literatūras lasīšanai, <http://www.letonika.lv/kolekcija/?id=kanons>- kultūras kanons biežāk apmeklētākā sadaļa letonikas datu bāzē, kā arī -Lursoft laikrakstu bibliotēka.

No Latvijas Nacionālās bibliotēkas veidotajām datu bāzēm - www.periodika.lv- Latvijā izdoto laikrakstu un žurnālu pilnie teksti; <http://gramatas.lndb.lv/>- kultūrvēsturiskas grāmatas digitālā formā; <http://kartes.lndb.lv/>, www.mernieks.lv – vēsturiskās kartes, <http://www.zudusilatvija.lv/> - digitalizēti attēli un informācija par zudušām un izmaiņu skartām Latvijas kultūrvēsturiskām vērtībām.

Pēdējā gada ieguvums Ziemeļlatgales laikraksta „Vaduguns” arhīvs bibliotēkas mājas lapā bieži izmantots faktu, personu, apbalvojumu, ciemu, skolu un citu ziņu precizēšanai.

Citi informācijas meklēšanas avoti -

<http://flibusta.net/> - 2 personas regulāri lasa grāmatas bibliotēkas interneta lasītavā šajā adresē,

www.med-lib.ru - lielā medicīnas bibliotēka krievu valodā, tiešaitē pieejama zinātniskā literatūra, žurnālu raksti medicīnā, Šogad vairāki pieprasījumi tieši medicīnas nozarē, jo novērots, ka šajā gadā audzis medicīnā studējošos skaits-resursu izmantojuši - 5 lietotāji,

<http://www.nejm.org/> - medicīnas žurnāli . Lasīti PDF formātā, pilnas versijas

Freebookcentre.net – izmantota 12 reizes konspektējot grāmatas ekonomikā , psiholoģijā un medicīnā

Bibliomania (angļu val.) – izmanto lasīšanai un studijām, reģistrēti 7 apmeklējumi

<http://www.gutenberg.org/> – izmanto lasot pilntekstus

<http://latgalesdati.du.lv/> -23 apmeklējumi

http://www.lcb.lv/?lang=lv&nod=Daugavpils_novadnieki/ - Latgales centrālās bibliotēkas Daugavpils novadnieku enciklopēdija – šeit bieži atrodami mūsu novadnieki, tāpēc tā tiek izmantota novadpētniecības darbā, skolēni izmanto projektu nedēļās un zinātnisko darbu izstrādē, bibliotēkās darbinieki novadpētniecības darbā- 16 apmeklētāji

<http://www.rezeknesbiblioteka.lv/> - Rēzeknes Centrālās bibliotēkas elektroniskais grāmatu plaukts.

Bieži izmantojam informāciju, kura pieejama vairāku Latvijas bibliotēku mājas lapās par autoriem, par ievērojamiem cilvēkiem, kas ne vienmēr atrodama literatūrzinātniskos izdevumos. Kā piemēru var minēt vietējos dzejniekus, māksliniekus, kuri aktīvi iesaistās sabiedriskajā dzīvē, piedalās pasākumos un izstādēs.

Informācijas meklēšanas sistēmas ne vienmēr ir viegli saprotamas, tāpēc par galveno mērķi informācijas darbā izvirzījām individuālu klientu izglītošanu, lai prastu pareizi definēt pieprasījumu, plānot un sekmīgi pielietot dažādas meklēšanas stratēģijas, meklēt informāciju dažādos resursos – nepaļauties tikai uz internetā pirmo atrasto un nepārbaudīto informāciju, bet izmantot visus bibliotēkā pieejamos materiālus un datu bāzēs.

Informāciju un komunikāciju tehnoloģiju infrastruktūras vērtējums

2012.gadā ir pilnveidots WEB serveru (Balvu CB mājas lapa, Novadpētniecības datu bāze) tehniskais risinājums. Abu serveru uzturēšanai izmantota vizualizācijas tehnika, kas nodrošina divu serveru darbību uz vienas iekārtas. Pārveidots Internet satura filtrs bērnu interneta pieejas punktam, kas ierobežo erotiska un vardarbīga satura materiālu aplūkošanu un bloķē atsevišķas tīmekļa vietnes. Balvu CB un filiālbibliotēku Internet pieslēgumu ātrums vairs neatbilst šodienas prasībām un būtu jāuzlabo. Lai arī 2012.gadā ir nomainīti divi visvecākie administratīvo darbinieku datori uz jaunākiem, aprīkoti ar jaunāku programmatūru, pārējie bibliotēkas un filiālbibliotēku darbinieki lieto novecojušu datortehniku un programmatūru, kas vairs neatbilst šodienas prasībām. Tas nākotnē var radīt savietojamības problēmas dokumentu aprītē un elektronisko katalogu izmantošanā.

6. Novadpētniecības darbs

Novadpētniecības datu bāze papildināta ar 665 ieraksta vienībām
Organizēts konkurss Prātnieks, iesūtītas 59 atbildes
Otro gadu realizēts projekts „Latgolys folklorys vuokuma konkurss „Apleicīne”

Sadarbībā ar Ziemeļlatgales laikrakstu „Vaduguns” katru mēnesi visa gada garumā tiek organizēts konkurss „Prātnieks”, kurā kopš 2011.gada sākuma jautājumi ir tikai par Ziemeļlatgales vēsturei un kultūrai svarīgām tēmām.

Kopumā atbildes uz konkursa jautājumu 12 kārtām (1 mēnesis = 1 konkursa kāрта) ir meklējuši 16 dalībnieki. No visiem šī gada 16 dalībniekiem 10 jau ir piedalījušies pagājušogad, 6 dalībnieki nākuši klāt no jauna. Konkursam iesūtītas 59 atbildes.

Katra mēneša uzvarētāji tiek aicināti uz Novadpētniecības lasītavu pēc balvām - grāmatām. 2012.gada beigās, 27.decembrī, Balvu Novada muzejā tika atklāta „**Ceļojošā izstāde „Latgolys dvieseles tulkam Mikeļam Bukšam 100”**”. Uz izstādes atklāšanu tika aicināti visi konkursa dalībnieki, lai saņemtu pateicību par dalību konkursā un vērtīgas grāmatas.

Kopumā dalībniekiem konkursā piedalās labprāt, tikai tiem, kuri nedzīvo Balvos, ne vienmēr pagasta bibliotēkās ir pieejami materiāli, lai atrastu visas pareizās atbildes. Daudzi no dalībniekiem neizmanto interneta pakalpojumus. Tas liedz viņiem iespēju pašiem meklēt atbildes bibliotēkas elektroniskajā kultūrvēstures datubāzē un citur. Taču ar bibliotēkas darbinieku palīdzību atbildes tomēr tiek atrastas.

Tika secināts, ka konkursa dalībniekiem ne īpaši patīk jautājumi, kas veidoti rēbusu, burtu rūšu, burtu jūklā veidā. Tas radīja neizpratni un ilūziju, ka mīkla ir pārāk sarežģīta, tāpēc cilvēki tik aktīvi nepiedalījās. Iecienītākā forma bija meklēt atbildes uz 10 jautājumiem par kādu konkrētu tematiku.

Izstādes „Vītvordi – paguotnis līcinīki” laikā no 2. līdz 31. augustam Novadpētniecības lasītava bija pārtapusi par Noslēpumu kambari, kur katrs interesents varēja izzināt pagātnes noslēpumus, ko sevī slēpj vietvārdu etimoloģijas. Jau 1.stāva vestibilā pie izstādes afišas bija aploksne ar norādēm, kā atrast Noslēpumu kambari = Novadpētniecības lasītavu. (piem. pagriezies pa kreisi, ej divus soļus uz priekšu, kāpj 15 pakāpienus uz augšu, utml.) Izstādes materiāli bija izvietoti ne vien redzamā vietā – plauktā, bet arī noslēpti zem krēsliem, kas atrodas lasītavā. Tā nu katrs apmeklētājs, sekojot norādēm, varēja apsēsties uz kāda no krēsliem un, paceļot to, uzzināt kaut ko jaunu par kādu no vietvārdiem.

Diemžēl, aktivitāte bija diezgan zema. Tie cilvēki, kuri tika uzrunāti arī piedalījās. Turklāt bieži vien tika lūgts iztulkot rakstīto. Viens no iemesliem zemajai aktivitātei varētu būt tas, ka afiša un norādes bija latgaliski. Šis apstāklis, iespējams, traucēja izprast rakstīto, tiem, kas nesaprot latgaliešu valodu. Tāpēc turpmāk, rīkojot šāda veida aktivitātes, paralēli tiks piedāvāts tulkojums arī literārajā valodā.

Lasītavu visaktīvāk apmeklēja lasītāji šādos vecuma posmos: 21-26 gadi un 44-55gadi. Tātad studenti, meklējot materiālus referātiem un noslēguma darbiem, kā arī vecāka gadagājuma cilvēki, kas aktīvi interesējas par novadnieku izdotajām grāmatām.

Īpaša vieta novadpētniecības avotu vidū ir vietējai presei. Novadpētniecības elektroniskais katalogs šogad tika papildināts kopumā par 665 vienībām ar analītiskajiem bibliogrāfiskajiem aprakstiem no periodiskajiem izdevumiem. Kā arī pievienoti fotogrāfiju apraksti no Jura Pušpura privātās kolekcijas par Balviem. Pavisam izveidoti 60 ieraksti ar anotācijās pievienotajām skenētajām fotogrāfijām.

Bibliotēkas kultūrvēstures datu bāzei šogad tika pievienots laikraksta „Vaduguns” elektroniskais arhīvs (pieejams laikraksts „Vaduguns” kopš 2009.g.), kas periodiski tiek papildināts.

Veikts nozīmīgs darbs dokumentu digitalizēšanā. Balvu Novada muzeja darbiniece izstrādāja mācību noslēguma darbu „Ziemeļlatgalē savāktās pasakas un teikas prof. Pētera Šmita sastādītajā izdevumā „Latviešu tautas teikas un pasakas””. No privātā bibliotēkā esošiem 15 Pētera Šmita krājumiem darbiniece atlasīja no Balviem un to apkārtnes pierakstītās pasakas un teikas. Izdarītais darbs ir apjomīgs un vērtīgs, tāpēc ar autores atļauju viņas atlasīto materiālu digitalizējām. Apjomīgais materiāls (566 lappuses teksta) ir pieejamas lasītājiem Novadpētniecības lasītavā.

Veidojot izstādi par godu mūsu novadnieka Pītera Apšīnīka 125 gadu jubilejai, tika vākta informācija par šo personību un viņa daiļradi. Apšīnieks ir aktīvi rakstījis un darbojies 20.gs. sākumā. Diemžēl mūsu fondā nebija novadnieka darbu. Izrādījās, ka kāda mūsu lasītāja privātajā bibliotēkā ir autora darbi. Atnestās grāmatas tika ieskenētas (626 lappuses teksta), lai tās padarītu pieejamākas arī pārējiem novada pētniekiem un citiem interesentiem. Digitalizētie darbi pieejami Novadpētniecības lasītavā.

Gatavojot virtuālās izstādes elektroniskajam informācijas stendam - „Pieminekļi”, „Kārlis Ozoliņš”, „Baznīcas”, „Latgolys dvēselis tulkam Mikeļam Bukšam -100!”, „Kultūras tūrisms Balvu apkārtnē”, digitalizētas 128 fotogrāfijas.

Lasītāji Novadpētniecības lasītāvā vēršas ar jautājumiem, kas saistīti ar vietējo kultūru un vēsturi. Sniegtas uzziņas par Pīteri Miglinīku; kultūras dzīvi Balvos, informācija par Viļakas

novadu un tās ļaudīm, krucifiksiem bijušajā Balvu rajona teritorijā, Dzelzceļu Balvos, skolām Baltinavā, u.c.

Novadpētniecības lasītavā notikušas izstādes, kas veltītas novadniekiem nozīmīgās jubilejās un vēsturiskiem jautājumiem.

- „Latgolas dvēseles tulkam Miķelim Bukšam – 100”
- „Pīteram Apšinīkam -125”
- „Alberts Garais –100”
- „Vietvārdi – mūsu pagātnes liecinieki
- „Kārlis Ozoliņš – skolotājs, novadpētnieks, publicists, fotogrāfs...” u.c.

7. Projektizstrāde

KKF Latgales kultūras programmas projekts „Latgolys folklorys vuokuma konkurss „Apleicīne 2”
KKF Latgales kultūras programmas projekts „Ceļojoša izstāde „Latgolys dvieseles tulkam Mikeļam Bukšam 100”
KKF projekts „Balvu reģiona kultūrvēstures datu bāzes papildināšana
KKF projekts „Tu raksti, es lasu”
KKF projekts „Balvu reģiona publisko bibliotēku grāmatu iepirkums”

Pārskata periodā izstrādāti un projektu konkursos iesniegti 7 projektu pieteikumi, no kuriem atbalstu guvuši 5 projekti -

1. KKF Latgales kultūras programmas projekts „Latgolys folklorys vuokuma konkurss „Apleicīne 2”

Konkurss tika organizēts jau otro gadu ar mērķi apzināt un atbalstīt Latgales novada cilvēkus, kas vāc, popularizē un saglabā Latgales folkloru jebkādā izpausmē. Konkurss notika no augusta līdz 30.novembrim.

Darbus iesniedza 6 dalībnieki no Viļakas, Balvu, Kārsavas novadiem. Konkursa kopējais vākums ir 1453 folkloras vienības. Tāpat kā iepriekšējā gada konkursā vislielākais bija mīklu pienesums. 4 labākie darbi publicēti www.balvurcb.lv/kb.

Konkursa noslēguma pasākums notika 27.decembrī Balvu Novada muzejā. Muzejā šajā laikā notika arī Mikeļa Bukša 100.dzimšanas dienas izstāde, un izvēlētais pasākuma datums bija simboliska divu lielo Latgales dēlu Ontona Slišāna un Mikeļa Bukša tuvinieku un darbu satikšanās. Konkursa laureātus apbalvoja ar naudas balvām.

2. KKF Latgales kultūras programmas projekts „Ceļojoša izstāde „Latgolys dvieseles tulkam Mikeļam Bukšam 100”

Projekta mērķis bija veidot izpratni par latgalisku kultūrvidi Latgalē kā latviskas Latgales galveno iezīmi, savu darbību balstot virsuzdevumā - paplašināt informācijas pieejamību par Latgales kultūras un vēstures svarīgajiem jautājumiem.

Sadarbojoties Balvu centrālajai bibliotēkai, Rēzeknes kultūrvēstures muzejam un Latvijas Nacionālajai bibliotēkai, izveidota vērienīga, saturiski un vizuāli pievilcīga ceļojoša izstāde par Mikeļa Bukša dzīvi un darbību.

Pirmā izstāde tika atklāta 7.augustā, ar to reizē tika iesākti Rēzeknes pilsētas svētki un tas bija pirmais 3. pasaules latgaliešu saietā notikums. Rēzeknes muzejā izstāde bija līdz 2. oktobrim un to apmeklēja 624 cilvēki (Latgales kultūrvēstures muzeja statistika).

Nākošā izstādes atklāšana bija Rīgā Nacionālajā bibliotēkā 5. oktobrī. Tas atklāšanas diena bija saskaņota ar 5.starptautiskās latgalistikas konferences darba kārtību. Izstādes atklāšanu apmeklēja arī Mikeļa Bukša ģimene no Zviedrijas- jaunākā meita Irene Bukšs Ronge un mazdēli Miķelis un Gabriels Ronges. Kopā izstādi izpētīja 204 cilvēki (LNB statistika).

23.novembrī, pietuvināti Mikeļa dzīvesbiedres Janinas Bukšas 99. dzimšanas dienai izstāde tika atklāta Balvu novada muzejā. Šeit tā turpināsies līdz 2013. gada janvāra beigām. Līdz 2012. gada beigām Balvos to apmeklēja 370 interesenti. Balvos, izmantojot šīs unikālās izstādes klātbūtni tajā notika novada vēstures skolotāju metodiskās apvienības sanāksme, konkursu Apleicīne un Prātnieks noslēguma pasākumi, muzejs organizēja viktorīnas, kur pareizo atbilžu iesniedzēji lotorejas kārtībā ieguva vērtīgas balvas, tai skaitā arī Mikeļa Bukša grāmatu „Latgaļu atmūda”. Viktorīnās piedalījās 81 cilvēks, tai skaitā tika iesniegtas 60 pareizas atbildes.

Izstāde, pēc projekta termiņa beigām, ceļos uz Viļakas novada bibliotēku, Baltinavas pagasta muzeju un citiem Latvijas novadiem, popularizējot Latgales kultūras un vēstures pētnieka Mikeļa Bukša devumu pārnovadu ļaudīm.



**Izstādes atklāšana
Nacionālajā
bibliotēkā**

2012.gada 5.oktobrī.

3. KKF projekts „Balvu reģiona kultūrvēstures datu bāzes papildināšana

Projekts „Balvu reģiona kultūrvēstures datu bāzes papildināšana” tika realizēts laika posmā no 2012.gada jūlija līdz novembrim. Tā laikā Balvu reģiona kultūrvēstures datu bāze tika papildināta ar jaunu sadaļu „Garīgo dziesmu dziedātāji”, kurā apkopota savāktā un sagatavotā informācija par garīgo dziesmu dziedātājiem. Šobrīd datu bāzē ir informācija par 25 cilvēkiem no Balvu novada Bērzpils pagasta, Rugāju novada Rugāju un Lazdukalna pagastiem un Viļakas novada Upītes ciema. Projekta laikā apmeklējām un gatavojām informāciju gan par psalmu vadītājiem katrā konkrētā vietā, gan vadošajiem dziedātājiem, kurus parasti minēja psalmu vadītāji. Tāpat tika papildināta informācija datu bāzes sadaļās : „Maija dziedājumi” un „Psalmi (Saļmas)”.

Lai sagatavotais materiāls būtu skatāmāks un vizuāli pilnvērtīgāks, ievietotā informācija papildināta ar 75 fotoattēliem.

4. KKF projekts „Tu raksti, es lasu”

Projekts tika realizēts no 1.septembra līdz 30.decembrim, kura laikā notika lasītāju tikšanās ar četriem rakstniekiem - 19.septembris tikšanās ar prozaikā, dramaturģi, dzejnieci Ingu Ābeli. Tikšanās notika tādā netverama lidojuma sajūtā. Daudz filozofijas par un ap darbiem, dzīvi, bērnību, Latgali un tās ļaudīm. Piepildīti ar jauniem iespaidiem bija visi gan apmeklētāji, gan autore. Piedalījās 38 klausītāji

Ieskandinot Grāmatu svētkus, Balvu Centrālajā bibliotēkā 10.oktobrī pulcējās dzejas mīļotāji, lai tiktos ar dzejnieci Annu Rancāni. Tikšanās noritēja vieglā, nepiespiestā gaisotnē. Dzejniece lasīja savu dzeju no jaunā dzejoļu krājuma „Pylni kārmani dabasu”..bezdelīgu pasts”, kurš ir sarakstīts divās valodās – latviešu un latgaliešu. Dzejniece pastāstīja, ka šis gads bijis atgriešanās pie dzejas, jo posmā pirms tam dzejoļi rakstījās mazāk. Pasākumu kuplināja Balvu Amatniecības vidusskolas meiteņu ansamblis. Tikšanās noslēdzās ar kopīgu dziesmu „Skaidro volūda”, kuras teksta autors ir Anna Rancāne. „Tas ir tas, kas paliks pēc manis un par to man ir liels gods”, teica dzejniece. Piedalījās 35 klausītāji.

14.novembrī tikšanās ar rakstnieku Jāni Lejiņu un režisori Virdžīniju Lejiņu. Sarunas ritēja par un ap vēsturi. Par Latviju 12.gs., par sabiedrības modeļiem un cilvēkiem svarīgām lietām. Virdžīnija pastāstīja par dokumentālo filmu tapšanu, par viņas pienesumu Latvijai nozīmīgu cilvēku popularizēšanā. 11.novembrī LTV1 demonstrēja viņas filmu par Jukumu Vācieti „Esiet kā vīri!” Abi atzina, ka stimulu urķēties un meklēt dziļāk, dod neskaidrības vēstures publikācijās. Patiesības meklētāji! Pasākumu apmeklēja 36 dalībnieki – Balvu Valsts ģimnāzijas 12.klase, Jaunsargi, ieinteresētie lasītāji.

17.decembrī tikšanās ar latgaliešu dzejnieku un rakstnieku Valentīnu Lukaševiču. Pasākumu apmeklēja 20 klausītāji. Saruna noritēja ne tikai par dzeju, bet vairāk par valodu –

tās īpatnībām, atšķirībām. Ļoti interesanta saruna ar literatūrzinātnieku, latgaliešu postmodernās literatūras aizsācēju.

5. KKF projekts „Balvu reģiona publisko bibliotēku grāmatu iepirkums”

Realizējot projektu, iegādātas grāmatas Balvu, Baltinavas, Rugāju, Viļakas novada bibliotēkām par kopējo summu LVL 4 986.

Balvu Centrālā bibliotēka savu grāmatu krājumu papildināja par 115 iespieddarbiem, kuru summa ir LVL 649.

8. Metodiskā un konsultatīvā darba un sadarbības raksturojums

Metodiskie pasākumi, konsultācijas

Balvu centrālā bibliotēka ir metodiskā darba pārraudzītāja un koordinētāja Balvu reģiona bibliotēkām. Balvu centrālās bibliotēkas kā metodiskā centra veiktie darbi:

- Vērienīgu republikas un reģiona mēroga pasākumu un konkursu pārraudzība:
 - Konkurss „Pagasta bibliotekārs – gaismas nesējs”
 - Drošs internets
 - Pasaule tavā bibliotēkā
 - Latvijas Bibliotēku nedēļa
 - Iesaistīšanās projektā „Bērnu un jauniešu žūrija 2012” un tā darbības koordinācija
 - Iesaistīšanās konkursā „Lielā lasītāju balva 2011” – rezultātu apkopošana par visa reģiona bibliotēkās lasītākajām grāmatām
 - Ziemeļvalstu bibliotēku nedēļa, u.c.
- Metodisko materiālu (arī e-dokumenti), aktuālas informācijas nodošana publiskajām, ja temats varētu ieinteresēt, arī skolu bibliotēkām.
- Statistikas ziņu un bibliotēku darba teksta pārskatu apkopošana par pašvaldību publiskajām bibliotēkām – gada sākumā. Statistikas datu apkopošana, pārraudzība par datu ievadīšanu Latvijas Kultūras kartē, teksta atskaite sagatavošana – rezumējums par darbu publiskajās bibliotēkās aizvadītajā gadā, darba attīstības dinamikas noteikšana.
- Informatīvā saikne ar pašvaldību bibliotēkām – aktuālas informācijas nodošana kārtējos semināros, tikšanās reizēs, bibliotēku apmeklējumos, kā arī metodiski konsultatīvās palīdzības sniegšana Balvu reģiona pašvaldību bibliotēku darbiniekiem elektroniski un telefoniski.
- Iesaistīšanās dažādās aptaujās - nepieciešamo datu par pašvaldību publiskajām bibliotēkām savākšana, apkopošana un iesniegšana.

**Balvu centrālās bibliotēkas organizētie semināri un kultūrvēsturiskās studijas
reģiona bibliotēku darbiniekiem**

N.p.k.	Norises vieta, laiks	Organizētājs	Pasākuma nosaukums	Dalībnieki
1.	Balvu centrālajā bibliotēkā 18.04	Balvu centrālā bibliotēka un LNB Konsultatīvais centrs	Seminārs Balvu reģiona bibliotēku darbiniekiem, sadarbībā ar LNB	Balvu reģiona bibliotēku darbinieki
2.	Krievijā, Pleskavas apgabalā 2.-3.06.	Balvu centrālā bibliotēka	Kultūrvēsturiskās studijas Krievijā	Balvu reģiona bibliotēku darbinieki
3.	Balvu centrālajā bibliotēkā 19.09.	Balvu centrālā bibliotēka	Seminārs Balvu reģiona publisko bibliotēku darbiniekiem	Balvu reģiona bibliotēku darbinieki
4.	Viļakas novada bibliotēkā 21.11.	Balvu centrālā bibliotēka	Seminārs Balvu reģiona publisko bibliotēku darbiniekiem	Balvu reģiona bibliotēku darbinieki

18.aprīlī tika organizēts seminārs sadarbībā ar LNB konsultatīvo centru. Seminārā bibliotēku darbinieki noklausījās vairākus stāstījumus:

1. Jaunie digitālās bibliotēkas produkti (*Karīna Bandere*, LNB Digitālās bibliotēkas nodaļas projektu vadītāja);
2. Savu vietu meklējot. Letonika (*Māra Daneberga*, LNB Letonikas nodaļas vadītāja);
3. Izstādes bibliotēkā (*Anda Lamaša*, LNB Izstāžu nodaļas vadītāja);
4. Bibliotēkas krājuma veidošanas vadlīnijas. Bibliotēku statistiskā datu ievade digitālās Kultūras kartes informācijas sistēmā (*Ilze Kļaviņa*, LNB Bibliotēku konsultatīvā centra galvenā bibliotekāre).

19. septembra Balvu reģiona bibliotēku darbinieku seminārā Balvu centrālās bibliotēkas direktore un visu novada bibliotekāres pastāstīja par aktivitātēm, kurās piedalījās vasarā – pieredzes braucieni, semināri, nometnes, dažādi svētki. Dzejas dienas ieskandināja kopā ar literāti Ingu Ābeli

21. novembrī Viļakas novada bibliotēkā notika Balvu reģiona publisko bibliotēku darbinieku izbraukuma seminārs. Bibliotekāri ieguva informāciju par projektu īstenošanu Viļakas novadā, par aktualitātēm un citu bibliotēku pieredzi krājuma veidošanā, par datu bāzēm.

2. un 3. jūnijā notika reģiona bibliotēku darbinieku *kultūrvēsturiskas studijas Krievijā*, Pleskavas apgabalā. Studiju mērķis bija novadpētniecības darba jautājumu izpēte Pleskavas publiskajās bibliotēkās, bet īpašais sadarbības partneris bija Pleskavas centralizētās bibliotēku sistēmas I. Vasiļova vārdā nosauktā vēstures un novadpētniecības bibliotēka. Brauciena datumi bija pieskaņoti arī tradicionālo Puškina dzejas svētku norisei Mihailovskā. Apmeklējām arī Svjatogorskas klosteri, kur atdusas dižais krievu tautas dēls.

Pagastu bibliotēku darbinieki, atzīst, ka daudz ierosmes darbam dod bibliotekāru dalīšanas pieredzē par notikušajiem pasākumiem. Neatsverams, protams, ir arī kopā būšanas faktors, it sevišķi tagad, kad bijusi Balvu rajona teritorija sadalīta četros novados.

Balvu centrālās bibliotēkas metodiskā darba un komplektēšanas nodaļas vadītāja Anita regulāri uztur sakarus ar pagastu bibliotēkām ar e-pasta starpniecību: informē par semināriem, kursiem, par svarīgākajiem notikumiem, izsūta bibliotēkām izdevniecību jaunumu sarakstus, kalendārus par svinamām dienām. Pagastu bibliotēku darbinieki uzskata, ka šī informācija ir ļoti nepieciešama, jo pašiem katru dienu nav jāmeklē mājas lapās jaunākā metodiskā informācija, un tas ekonomē darbalaiku.

Pagastu bibliotekāriem regulāri tiek sniegtas konsultācijas gan pa e-pastu, gan telefoniski, gan klātienē – sarunā par bibliotēkas krājuma pārbaudi, norakstīšanu, seriālizdevumu uzskaiti, lasītāju, interneta lietotāju reģistrācijas uzskaiti, par Latvijas digitālās kultūras kartes aizpildīšanu un citiem jautājumiem.

Martā tika apmeklēta Kubulu pagasta bibliotēka, lai pārbaudītu iepriekšējā apmeklējuma reizē uzdoto darba uzdevumu izpildi. Oktobrī un novembrī Balvu centrālās bibliotēkas darbinieki – metodiskā darba un komplektēšanas nodaļas vadītāja Anita Zača, lietotāju nodaļas vadītāja Ingrīda Supe un bērnu literatūras nodaļas vadītāja Ligita Pušpure, kā arī datorspeciālists Guntis Laicāns apmeklēja visas Balvu reģiona bibliotēkas, kur pārbaudīja bibliotēku darbu un sniedza metodiskos norādījumus par darba uzlabojumiem.

9.Bibliotēkas materiālā un tehniskā stāvokļa vērtējums

lekārtas, aprīkojums, apstākļi

Būtisku izmaiņu šajā jautājumā nav. Plānotajā secībā ir virzīta bibliotēkas piebūves tehniskās dokumentācijas sagatavošana. Tā ir pabeigta un par veiktajiem darbiem ir samaksāts. Pašvaldība šim mērķim novirzīja Ls 5490.

10.Bibliotēkas personāls

Personāla mainība

2012. gadā Centrālajā bibliotēkā ir notikusi neliela personāla kustība .Darba attiecības pārtrauca darbiniece ar visievērojamāko gadu skaitu un darba stāžu. Viena darbiniece izvēlējās kļūt jaunā māmiņa, viena jaunā māmiņa atgriezās darbā, bet novadpētniecības lasītavā konkursa kārtībā pieņemām jaunu darbinieci, kurai 2013.gadā ceram nosvinēt maģistra izlaidumu.

Darbinieku izglītība, profesionālā pilnveide, izglītojoši pasākumi

**Balvu reģiona bibliotēku darbinieku profesionālās pilnveides kursi,
semināri, konferences, tālākizglītības projekti 2012.gadā**

N.p.k.	Norises vieta, laiks	Organizētājs	Pasākuma nosaukums	Dalībnieki
1.	Rīgā LNB Mācību centrā, 2.02.	LNB Mācību centrs	Kursi "Autoritatīvie ieraksti, to veidošana un autoritatīvo datubāzu nozīme informācijas meklēšanas procesā"	Gita Paidere (Balvu CB)
2.	Rīgā, 6.02.	Eiropas komisijas pārstāvniecība Latvijā	ESIP koordinātoru seminārs	Ingrīda Supe (Balvu CB)
3.	Valmieras bibliotēkas reģionālajā mācību centrā, 5.-6.,12.03.	Valsts aģentūra "KIS"	Mācību kurss „Bibliotēkas interešu pārstāvniecība"	Ruta Cibule, Anita Zača, Ingrīda Supe, Ligita Pušpure (Balvu CB)
4.	Balvu centrālajā bibliotēkā, 7.,8.,15.,20.03.	Valsts aģentūra "KIS"	Mācību kurss „Bibliotēkas interešu pārstāvniecība"	Balvu reģiona pagastu bibliotēku vadītāji
5.	Balvu centrālajā	Valsts aģentūra	Mācību kurss „Bibliotēkas interešu	Balvu centrālās bibliotēkas

	bibliotēkā 13.,14.03.	"KIS"	pārstāvniecība"	bibliotekāri
6.	Rīgā, Latvijas Universitātē, 11.04	Latvijas Bibliotekāru biedrība, LNB	Latvijas bibliotekāru 15. konference „Bibliotēka aiz bibliotēkas: integrācija, inovācijas un informācija visiem”	Anita Zača (Balvu CB),
7.	Rīgā, Agrārās ekonomikas institūtā, 25.04.	Izglītības un attīstības centrs "EGO"	Kursi "Improvizācijas spēļu metodikas izmantošana bibliotekāra darbā"	Inese Supe (Balvu CB)
8.	Rīgā, Eiropas Savienības mājā, 11.05.	LNB Bērnu literatūras centrs	Bērnu literatūras un bibliotekārā darba zinātniski praktiskā konference „Literatūra, teātris un mūzika bērniem”	Līgita Pušpure (Balvu CB)
9.	Rīgā LU HZF, 5.-6.10.	LU	5.Starptautiskā latgalistikas konference	Sarmīte Vorza, Ruta Cibule (Balvu CB)
10.	Rīgā, Ziemeļu Ministru padomes birojā, 12.10.	Ziemeļu Ministru Padomes birojs	Informatīva tikšanās „Ziemeļvalstu Bibliotēku nedēļa-2012”	Anita Zača (Balvu CB)
11.	Rīgā LNB Konsultatīvajā centrā, 17.10.	LNB Konsultatīvais centrs	Izglītojošs seminārs ”Novadpētniecības darbs bibliotēkā”	Sarmīte Vorza (Balvu CB)
12.	Rīgā LU Sociālo zinātņu fakultātē, 26.10.	Sociālo un politisko pētījumu institūts	Seminārs „Latvijas atmiņu institūciju veidotās digitālās kolekcijas”	Ināra Bobrova
13.	Rīgā LNB Konsultatīvajā centrā 31.10	LNB Konsultatīvais centrs	Izglītojošs seminārs publisko bibliotēku krājuma komplektēšanas speciālistiem Rīgā	Anita Zača (Balvu CB)
14.	Rīgā, Latviešu Biedrības namā 1.11.	Biedrība ”Eiropas kustība Latvijā”	ES informācijas sniedzēju forums "ES komunikācijas darbnīca- idejas un risinājumi”	Ingrīda Supe (Balvu CB)

15.	Salaspils novada bibliotēkā, 7.11.	LNB Konsultatīvais centrs	Reģionu galveno bibliotēku direktoru rudens sanāksme	Ruta Cibule (Balvu CB)
16.	Rīgā, 5.12.		Konference „Līderi par bibliotēkām: 119+119”	Ruta Cibule,
17.	Rīgā LNB Konsultatīvajā centrā, 12.12.	LNB Konsultatīvais centrs	Seminārs reģionu galveno bibliotēku metodiķiem	Anita Zača (Balvu CB)

Profesionālai pilnveidei veltīto darbstundu skaits

Kopā 252 stundas

Līdzekļi jeb finansējums personāla attīstībai

Finansējums semināru un ar to apmeklēšanu saistīto ceļa izdevumu un dienas naudas apmaksu 2012.gadā bija **Ls 381.00.**

11.Bibliotēkas finansiālais nodrošinājums

Papildus piesaistītie līdzekļi, piedaloties dažādos projektu konkursos

Projektos kopā papildus piesaistīti **Ls 7 111,46 .**

2012.gadā ir realizēti 5 projekti:

VKKF finansētie projekti:

- „Latgolys folklorys vuokuma konkurss „Apleicīne2” Ls 500 (08.2012.-31.01.2013.)
- „Ceļojoša izstāde „Latgolys dvieseles tulkam Mikeļam Bukšam 100” Ls 1000 (05.2012-30.12.2012.)
- „Balvu reģiona kultūrvēstures datu bāzes papildināšana” Ls 300 (01.07.2012.-30.11.2012.)
- „Tu raksti, es lasu” Ls 325 (01.09.2012.-31.12.2012.)
- „Balvu reģiona publisko bibliotēku grāmatu iepirkums” Ls 4986,46 (15.11.2012.–30.03.2013.)

12. Kopdarbība ar pašvaldības un citām institūcijām. Publicitāte.

Bibliotēkas tēla veidošana, publicitāte, sabiedrības informēšana par bibliotēkas funkcijām, pakalpojumiem

Bibliotēka – ēka un darbinieki, iestāde un process. Mēs joprojām pieturamies pie teiciena „ja par tevi runā, tātad tu esi! ”. Tāpēc aktīvi atgādinām par sevi visdažādākajās izpausmēs –

- publikācijas bibliotēkas mājas lapā www.balvurcb.lv, Balvu novada mājas lapā www.balvi.lv , www.lakuga.lv , Ziemeļlatgales periodiskajā izdevumā „Vaduguns”, „Vietējā”, Balvu pašvaldības izdevumā „Balvu Novada ziņas”, Latgales Reģionālajā televīzijā; Latgales Radejā, Latvijas Radio 3 Klasika.

- ekskursijas pa bibliotēku dažāda vecuma auditorijām grupās un arī individuāli;
- afišas bibliotēkas un pilsētas publiskajos un iestāžu informācijas stendos;
- individuāli ielūgumi gan tradicionālajā, gan elektroniskā formātā;

Bibliotēkas atpazīstamības veicināšanai, 2012.gada aprīlī oficiāli apstiprināts bibliotēkas logo. Logo izstrādājis Daugavpils Universitātes Mūzikas un mākslas fakultātes Mākslas un dizaina katedras vadītājs, māslinieks Māris Čačka.

Bibliotēka aktīvi iesaistās arī pilsētas sabiedriskajās norisēs, liekot bibliotēkas vārdam izskanēt ar pozitīvu noskaņu.

- Bibliotēkas kolektīvs piedalījās akcijā „Lielā talka”
- Gatavojoties pilsētas svētkiem, piedalījās konkursā „Izgatavo lāča figūru”. Ar savu Lāci ieguvām 3.vietu un nelielu naudas balvu.



- Iesaistījāmies makulatūras vākšanas akcijā „Bibliotēka man, es bibliotēkai”, Latgales reģionā savācām 3950 kg makulatūras un ieguvām 2.vietu

Apbalvojumi bibliotēkas darbiniekiem –

- Latvijas valsts aizsardzības fonda „Lāčplēsis” valde direktori Rutu Cibuli apbalvoja ar Goda zīmi bronzā par Latgales ievērojamo darbinieku piemiņas iemūžināšanu un Ziemeļlatgales novada tradīciju kopšanu.
- Balvu novada svētkos Balvu novada Atzinības rakstus saņēma bibliotekāre Sandra Lukstiņa un interneta pieejas punkta vadītāja Marija Voika par ilggadēju, godprātīgu un profesionālu darbu Balvu centrālajā bibliotēkā.

Latvijas ziņojumā UNESCO par paveikto Nemateriālā kultūras mantojuma saglabāšanā. kā pozitīvais piemērs šajā respektablajā dokumentā minēta Balvu Centrālās bibliotēkas kultūrvēstures datu bāze. Šis dokuments vēl nav publiski un latviski pieejams, bet tas jau tagad sniedz gandarījumu.

Pašvaldību konkursā „Eiropas pašvaldība” bibliotēku apmeklēja 12 cilvēku komisija, lai iegūtu informāciju par bibliotēkas un senioru sadarbību. Pašvaldība ir uzvarētāja nominācijā „Pašvaldība senioru vērtības celšanai sabiedrībā”.

Pagājušā gada 20.aprīlī bibliotēkā viesojās nozares ministre Žanete Jaunzeme – Grende.

Bibliotēkas atpazīstamību veicina arī direktores aktīvā darbība starptautiskajos projektos un neformālās izglītības jomā.

Augustā tika ņemta dalība starptautiskajā konferencē „Nemateriālā kultūras mantojuma saglabāšanas un pieejamības īpatnības Latvijas, Igaunijas un Krievijas pierobežas teritorijās” Pečoros, projekta „Radošo industriju centru izveide Rapinā, Viļākā un Pečoros”. Tur direktore sniedza ziņojumu „Nemateriālā kultūras mantojuma saglabāšana Ziemeļlatgalē 20.gs.beigas 21.gs. sākums”. Konferences laikā tika prezentēta arī literatūras izstāde Pečoru rajona administrācijā par ziņojuma tēmu (kopā 20 informācijas nesēji no Balvu CB fondiem).

Novembrī Pitalovā notika 5.starptautiskie Aleksandra Ņikonova lasījumi. Direktores ziņojuma tēma bija „Aleksandra Ņikonova piemiņas saglabāšana Latgalē” un apjomīgas bibliogrāfiskās informācijas komentārs (65 nosaukumi).

Direktore bija lektore arī projektā „Mācību gads zināšanu pilnveidei ES fondu apgūvē Viļakas novada darbiniekiem”. Tēmas „Projektu plānošanas un ieviešanas administratīvie un tehniskie aspekti kultūras jomā” kontekstā Viļakas novada iestāžu vadītājiem tika organizētas lekcijas arī bibliotēkas interneta lasītavā un klausītāji tika sīki iepazīstināti ar publiskās

bibliotēkas īpašajām iespējām, tai skaitā Lursoft laikrakstu bibliotēku, letoniku un, protams, Balvu CB veidoto kultūrvēstures datu bāzi. Tika sniegts arī literatūras apskats par mācību tēmai saistošajiem jautājumiem.

Tika turpināta un sekmīgi pabeigta Eiropas sociālā fonda projekta „Mūža izglītības pasākumi nodarbinātām personām „programmas „Nemateriālā kultūras mantojuma saglabāšana” vadīšana. Katrā no nodarbībām programmas dalībniekiem bija jāvingrinās informācijas atrašanās par konkrēto mācību tēmu, kā arī tika sniegta informācija par bibliotēkas krājumos esošajiem informācijas nesējiem.

Darbs ar pašvaldību un kopdarbība ar pašvaldības institūcijām

Centrālās bibliotēkas pirmais sadarbības partneris un labākais draugs ir Balvu novada pašvaldība.

No pašvaldības institūcijām vieglāk būtu saskaitīt tos retos izņēmumus ar kuriem Centrālajai bibliotēkai nav sadarbības. Draugu, sapratēju un kopā darītāju pirmajās rindās var minēt Balvu Mākslas skolu, Balvu Novada Muzeju, Balvu Valsts ģimnāziju. Balvu pamatskolu, pirmskolas izglītības iestādes, Grāmatnīcu Zvaigzne ABC, Stacijas pamatskolu, Balvu Cilvēkresursu un Tālākizglītības centru un daudzas citas.

Bibliotēkas ārvalstu sadarbības partneri ir, galvenokārt, Eiroreģiona Pleskava - Livonija darbības rezultāta izveidojies draugu loks. Konkrēti Pitalovas rajona administrācija un rajona bibliotēka, Pečoru rajona administrācija un rajona bibliotēka, Pleskavas centralizētās bibliotēku sistēmas Vēstures un novadpētniecības bibliotēka Krievijas Federācijā.

Informācijas resursus popularizējoši pasākumi (izstādes, tikšanās, tematiskie pasākumi u.tml.)

Pārskatā ietverti informācijas resursus popularizējošie pasākumi bez Bērnu literatūras nodaļas organizētajām aktivitātēm. Bērnu literatūras nodaļas pārskats par darbu sagatavots atsevišķi.

- Literatūras izstādes –17

Pieaugušo abonementā lasītājiem piedāvātas izstādes, kas veidotas personībām nozīmīgās jubilejās – Z.Mauriņai, A.Eglītim, J.Jaunsudrabiņam, D.Varoslavānei, I.Indrānei, M.Zālītei, V.Purvītim, u.c. ; izstādes, kas veidotas gaidot tikšanos ar autoru bibliotēkā – I.Ābele, J.Lejiņš.

Lasītāji interesi izrādīja par izstāžu ciklu - Tautas kalendārs – Sveču jeb vēja diena, Māras diena, Lielā diena, Urbāna diena, Jāņu diena.

Tāpat liela interese bija par dzejniecei, novadniecei Bronislavai Mārtuževai veltīto izstādi. Pēc izstādes izsniegti 8 dzejas krājumi, 2 kopētie materiāli par dzejnieces dzīves gājumu.

- Jauno grāmatu dienas – 9
- Aktivitātes interneta lietotājiem – 9 interneta ceļveži (skat. Pie Uzziņu darba)
- Izstādes zālē – 7

Apmeklētājiem piedāvājām paceļot virtuāli ar fotogrāfiju palīdzību. Fotogrāfe Dace Teilāne iemīlējusi Ēģipti bijusi tur 4 reizes, skatītāju vērtējumam piedāvāja izstādi „Mana Ēģipte”. Savukārt Kaspars Teilāns caur fotoobjektīvu ļāva ieskatīties savās sajūtās, ko piedzīvojis Skotijā – „Skotija. Sajūtas. Svešums.”

Radošo izpausmju izstādes – Mākslas skolas kolektīva un Buravecu ģimenes radošo darbu izstādes. Buravecu ģimenes vecāki papīra plastikas darbu veidošanā iesaistījuši savus 3 bērnus. Izstādes iedzīvināšanai ģimene aicināja uz nodarbību vecākus kopā ar bērniem, rosinot darboties un laiku pavadīt kopā, uzsverot bērnu motorikas attīstības veicinošo nodarbi – ar pirkstiņiem satinot papīra strēmelītes. Nodarbības aktivitāte nebija cerētājā apmeklētībā, jo daudzi, kas izrādīja interesi un solījās būt, neieradās.

Arī šajā pārskata gadā veidojām izstādes no iedzīvotāju kolekcijām. Aprīlī zālē bija skatāma Agneses Smirnovas kalendāru kolekcija. Izstādē bija skatāmi 200 kalendāri no 1913.-2012.gadam. Dažādu paaudžu apmeklētāji kavējās atmiņās šķirstot Ražas un sējas kalendāru, kalendāru Sievietēm vai pārlapojot kalendāru Lauksaimniekiem. Interesi un pārsteigumu par kalendāriem grāmatu veidā, izrādīja jaunieši. Rīgas Valsts tehnikuma jaunieši uz izstādi atnāca ar uzdevumu – Atrast 3 aktuālākās tēmas dažādu desmitgažu nozaru kalendāros! Daudzi izbrīnījušies jautāja – „Kas ir Dadzis?” Šķiet, tik nesena, bet jau vēsture!

2012.gadu iesākām ar Daugavpils Universitātes Mūzikas un mākslu fakultātes Mākslas un dizaina katedras mākslas bakalaura studiju programmu „Māksla” un „Datordizains” 3.studiju gada studentu darbu izstādi „LOGS”.



Kalendāru izstādes
fragments

- Informācija potenciālajiem bibliotēkas lietotājiem un pilsētas viesiem – 10

Tikšanās, kurās sniedzam informāciju par bibliotēkas piedāvātajiem pakalpojumiem –

- bezdarbnieku 10 cilvēku grupai nodarbība bibliotēkā „Bibliotēkas informācijas iespējas”;
- Balvu novada grāmatvežu grupai informācija par iespējām un piedāvājumiem bibliotēkā un par to – kā izskatās tas, par ko pašvaldība maksā – ALISE, elektroniskais katalogs;
- sadarbības tikšanās ar Ziemeļlatgales biznesa centra vadību;
- Viesi ekskursijās – Krievijas Pečoru un Pitalovas, Baltkrievijas Dokšicu pašvaldību delegācijas, Baltkrievijas vēstnieks Latvijā Aleksandrs Gerasimenko un Baltkrievijas ģenerālkonsuls Daugavpilī Viktors Geisiks;
- Literatūras apskati –7
 - Jaunākās dzejas apskats (15 jaunākās dzejas krājumi). Apskats veidojās kā TV raidījums „Viens nav dzejnieks...” ar informatīvu ievaddaļu, ko vada bibliotēkas darbinieks. Raidījuma otrā daļā skolēni dalījās grupās un veidoja reklāmas sižetus par kādu no dzejas krājumiem, ko pēc tam prezentēja pārējiem. Kopumā izveidojās 4 raidījumi ar 24 sižetiem par kādu no dzejas krājumiem.



- Jaunākās literatūras apskats bibliotēkas darbiniekiem,
- Novadpētniecības lasītavas vadītājas sagatavotā informācija bibliotēkas darbiniekiem par baznīckungu Pēteri Apšinīku un valodnieku Miķeli Bukšu.

- Dalība akcijā „**Satiec savu meistarū!**”. Šajā akcijā mūsu mērķis bija pieteikt bibliotēku kā vērā ņemamu informācijas partneri. Akcijas ietvaros notika divu veidu tikšanās – ar pieaugušiem meistariem un meistariņiem bērniem.
 - Tikšanās ar Medņevas muzikantiem – folkloras kopu „Egle” izvērtās par jauku sadziedāšanos kopā ar stāstījumu par dziedāšanas tradīcijām, muzicēšanu, par folkloras kopas izveidošanos.
 - Trīs Mazie meistariņi aicināja uz nodarbību interesentus, lai ierādītu savas prasmes citiem origami locīšanā, pērlīšu rokasprādžu un auduma ziedu piespraudes gatavošanā. Jaunas iemaņas ieguva 18 mazie nodarbības dalībnieki.
- Dalība akcijā „**Pasaule t@vā bibliotēkā – UNESCO Pasaules mantojuma izzināšana**”. Lai veicinātu bibliotēkas apmeklētāju savstarpējo sarunu, pētot kultūras un dabas mantojumu, Balvu centrālā bibliotēka organizēja aktivitāšu kopumu -
 - Informatīva izstāde Bērnu.lieratūras lasītavā par bibliotēkas izvēlētajiem UNESCO mantojuma objektiem - Stounhedža (Lielbritānija), Šartras katedrāle (Francija), tēraudlietuve Felklingenē (Vācija)
 - Izstāde „**Ceļojums laikā**” – Koferi, ceļasomas, čemodāni ar vēstures piegaršu, Borisa Fedulova sienas pulksteņu privātkolekcijas eksponāti.
 - Izstāde „**Mana Ēģipte**” caur Daces Teilānes fotoobjektīvu.
 - Zīmējumu konkurss „**Pasaules ceļi, pasaules brīnumi mūs neved prom, tie ved mūs mājās**” 1.-4.klasei,
 - Viktorīna „**Cik daudz tu zini par pasaules brīnumiem...?**” 5.-6.klasei,
 - eseju konkurss „**Apstājies, lai ieraudzītu!**” 7.-9.klasei,
 - erudīcijas spēle „**Pasaules brīnumi**” 10.-11.klasei.
 - Tikšanās ar Latvijas Jūras akadēmijas studentiem un mācību spēkiem par studijām, darbu un dzīvi uz jūras un ar jūru sirdī.



- Aktivitāte „Ceļš zem kājām” – tikšanās ar Agri Bobrovu, lai runātu un diskutētu par iespējām un pieredzi redzēt pasauli studentu apmaiņas programmās, iespējām un pieredzi ceļot uz ārzemēm stopējot.
- Bibliotēkā viesojās 14 autori -
 - Tikšanās ar latgaliešu dzejnieku un rakstnieku Valentīnu Lukaševiču
 - Tikšanās ar rakstnieku Jāni Lejiņu un režisori Virdžīniju Lejiņu
 - Tikšanās ar dzejnieci Annu Rancāni
 - Tikšanās ar rakstnieci Ingu Ābeli
 - Tikšanās ar rakstnieci Andru Manfeldi
 - Grāmatu svētku ietvaros notika tikšanās ar Ingunu Baueri, Eviju Gulbi, Ilonu Balodi un Ūdrīti, Rutu Skrebeli, Māri Runguli, Lauru Dreīzi, Ivetu Galēju, Guntu Treimani.



Vislielākais prieks un gandarījums par ieguldīto darbu pasākumu un aktivitāšu organizēšanā, ja cilvēkos tiek izraisīts stimuls tālākai domas virzībai, dziļākai materiālu izpētei. Tā patiens gandarījums par Ingas Ābeles jautājumiem un literatūras un informācijas pieprasījumu par Latgales atmodas darbinieku Pīteru Miglenīku.

- Erudīcijas spēlē „**Es un ES**” piedalījās Balvu pamatskolas 5.-6.klašu skolēni – jautājumi no spēles „Iepazīsim Eiropas Savienību” nebija viegli. Pēc spēles bija jāsecina, ka bērni ir zinoši, seko līdzi pasaules sabiedriskajām norisēm, runā no pieredzes. Spēli spēlējām ar 4 klašu kolektīviem.
- Tradicionāls pasākums Bibliotēku nedēļas ietvaros ir Bibliotēkas nakts „Nesēdi tumsā”, kurš notika jau 3.reizi ar nosaukumu „Zvaigžņu nakts bibliotēkā”. Bibliotēka tradicionāli savas durvis apmeklētājiem vērā vēlā vakara stundā un aicināja iesaistīties „Zvaigžņu nakts bibliotēkā” aktivitātēs. Lielu un mazu, māmiņu un tēti varēja darboties dažādās

radošās darbnīcās – leļļu meistarošanas, mazo mākslinieku, kalendāru izgatavošanas, floristikas, ģitārspēles, zvaigžņu gatavošanas darbnīcās. Varēja pārbaudīt sevi minot krustvārdu mīklas bērniem vai pieaugušajiem, un ņemot zvaigznes. Atpūtas brīdī piedāvājām klausīties pasakas un skatīties vēsturiskas Zvaigznes – mēmajā kino. Bija arī tradicionālā orientēšanās sacensība. Šoreiz to darījām bibliotēkas „pagalmā” – skvērā. Orientēšanās laikā katrs dalībnieks saņēma lapiņu ar 5 grāmatu nosaukumiem. Uzdevums bija atzīmēt pareizā secībā pie autora, kas šo grāmatu uzrakstījis. Orientēšanās sacensības „Zvaigžņu nospiedumi Balvu skvērā” notika sadarbībā ar biedrību „PRO.ini”.



- Turpinot sadabību ar apgādu Zvaigzne ABC organizējām Grāmatu svētku Balvos. Svētku aktivitātes notika daudzās pilsētas iestādēs – Balvu pamatskolā, Balvu Valsts ģimnāzijā, bērnudārzā „Ieviņa”, Stacijas pamatskolā, Balvu novada muzejā, Balvu mākslas skolā, Balvu muižā, bibliotēkā. Šo svētku robežas palpašinājām ārpus pilsētas un divas tikšanās notika Balvu novada Briežuciema pamatskolā un bibliotēkā. Dalībnieku skaits – 540. Svētkos pie mums viesojās - Inguna Bauere, Evija Gulbe, Ilona Balode un Ūdrītis, Ruta Skrebele, Māris Rungulis, Laura Dreize, Iveta Galēja, Gunta Treimane. Notika 2 informatīvi semināri 1) fizikas, ķīmijas, matemātikas skolotājiem, bibliotekāriem, mācību pārziņiem un direktoriem par Zvaigzne ABC izdotajiem interaktīvajiem mācību materiāliem; 2) Pirmsskolas pedagogiem, vecākiem - "Raibās rotaļnodarbības. Kā pirmsskolā izmantot spēles un interaktīvo materiālu "Mana elektroniskā interaktīvā grāmata". Bija arī nodarbība skolēnu grupai ko vadīja „Dullais zinātnieks”, pētot dažādas fizikas un ķīmijas likumsakarības. Līdzīgi kā bibliotēku naktī notika Orientēšanās un erudīcijas sacensības „Kā Nezinītis gudrību meklēja”. Dalībniekiem orientēšanās teritorija bija pilsētas robežās ar startu/finišu pie Balvu centrālās bibliotēkas. Katram dalībniekam tika iedota pasaka „Kā Nezinītis gudrību meklēja”, kuru lasot, varēja atšifrēt kontrolpunktus, kur jāatzīmējas. Svētku atklāšanā un pasākumos piedalījās apgāda Zvaigzne ABC valdes priekšsēdētāja Vija Kilbloka.



**Svētku atklāšana Zvaigzne
ABC grāmatnīcā**



**Žurkulēnu Koko un Riko
māmiņa Evija Gulbe
p.i.i. "Ieviņa"**



**Saņemti apbalvojumi
orientēšanās sacensības „Kā
Nezinītis gudrību meklēja”**

**par bibliotēkas darba
kvalitāti, to rezultāti (pētījumi, aptaujas, anketas u.tml.)**

Sabiedrības un lasītāju viedokli par bibliotēkas darbību visbiežāk saņemam pasākumu norises reizēs. 2012.gadā no 1.marta līdz 13.aprīlim tika veikta aptauja **“Balvu centrālās bibliotēkas darba kvalitātes un pieejamības izpēte”**. Izteikt viedokli bija iespējams aizpildot papīra anketas (189) vai elektroniski (82) bibliotēkas mājas lapā. Pavisam saņēmām 271 anketu. Aptaujas rezultāti sniedza ieskatu bibliotēkas tālākai darba virzībai un attīstībai. *Aptaujas kopsavilkums pielikumā 45.lpp.*

Publikācijas

Ziemeļlatgales laikrakstā „Vaduguns” - 33 publikācijas

Periodiskajā laikrakstā „Vietējā” – 8 publikācijas

Pašvaldības mājas lapā www.balvi.lv - 33 publikācijas

Balvu pašvaldības izdevumā „Balvu Novada ziņas” - 4 publikācijas

Latgales Reģionālajā televīzijā - 5 sižeti

Latvijas Radio 3 – Klasika -1 intervija

Latgales Radeja – 2 intervijas

PIELIKUMS

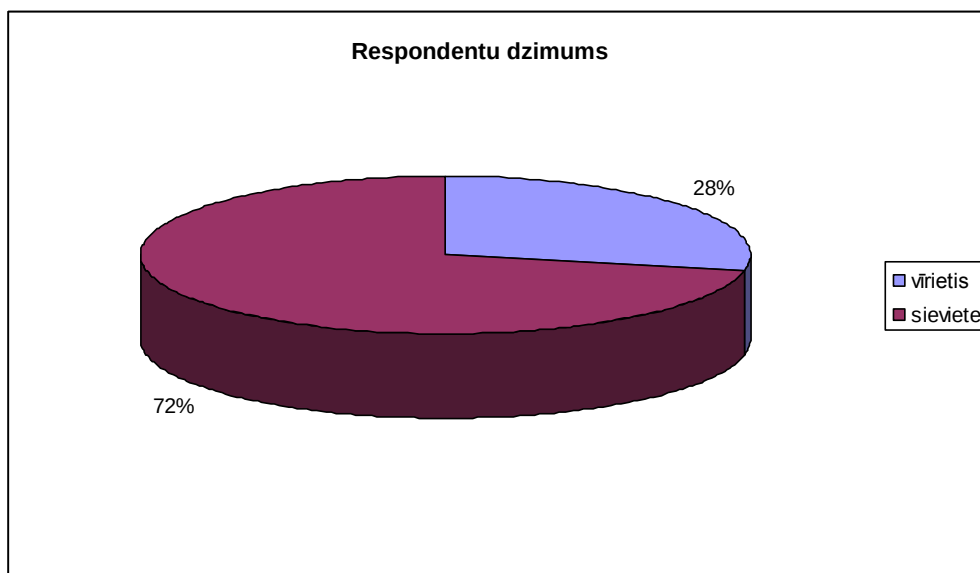


Aptaujas “*Balvu centrālās bibliotēkas darba kvalitātes un pieejamības izpēte*”

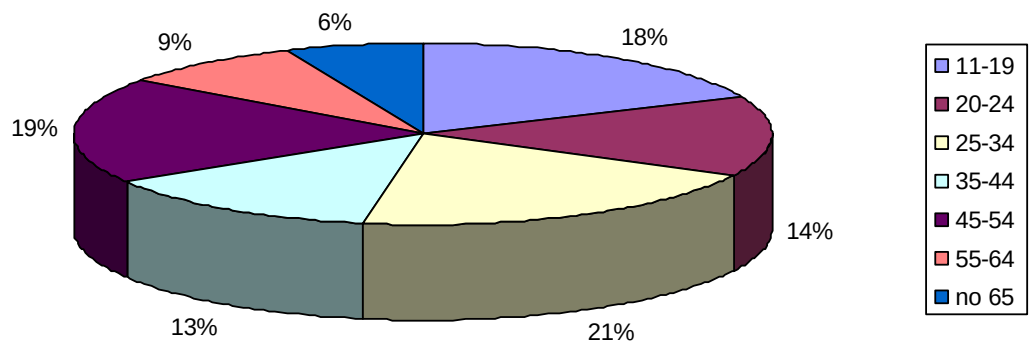
no 2012.gada 1.marta līdz 13.aprīlim

kopsavilkums

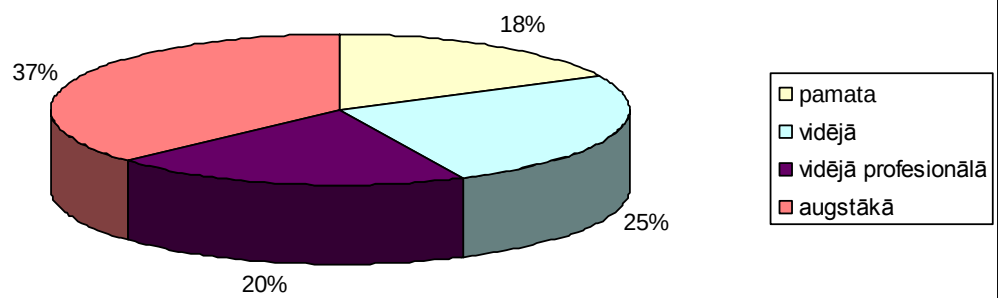
Aptaujā piedalījās 271 respondenti –
iesniegtas 189 papīra formā un
82 - elektroniski aizpildītas mājas lapā.



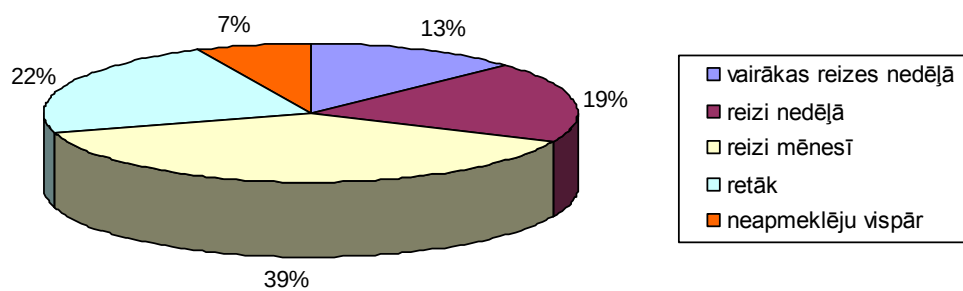
Respondentu vecums



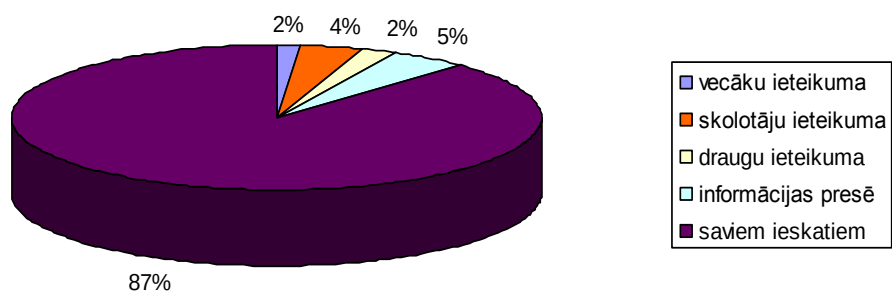
Respondentu izglītība



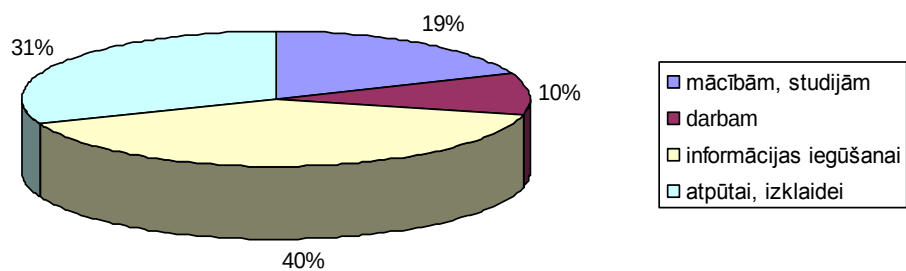
Cik bieži Jūs apmeklējāt bibliotēku?



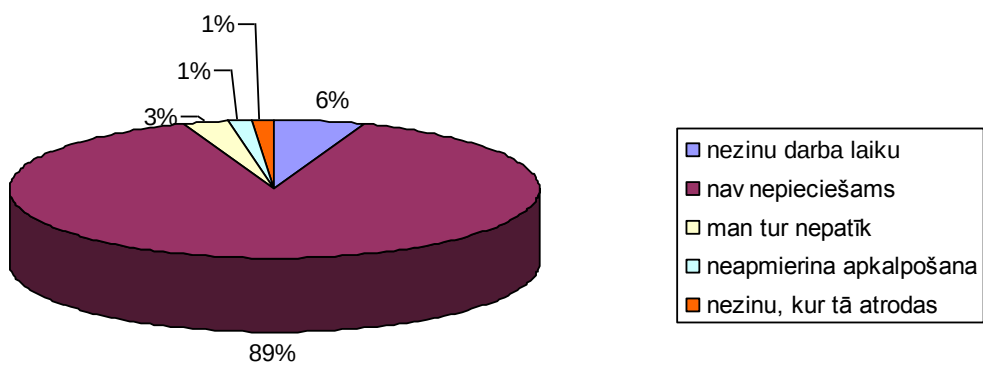
Bibliotēku apmeklēju pēc



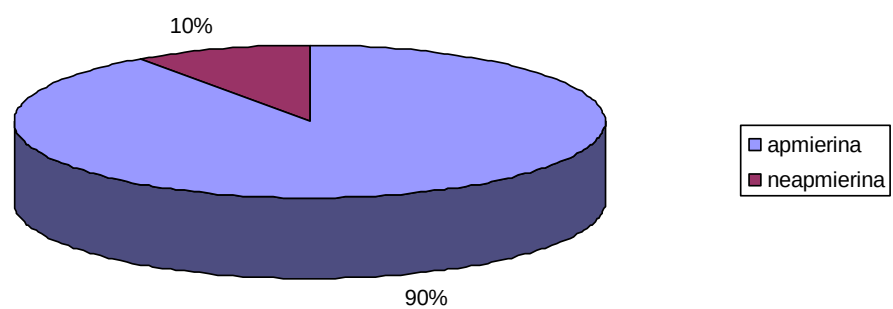
Bibliotēkas apmeklējuma nolūks



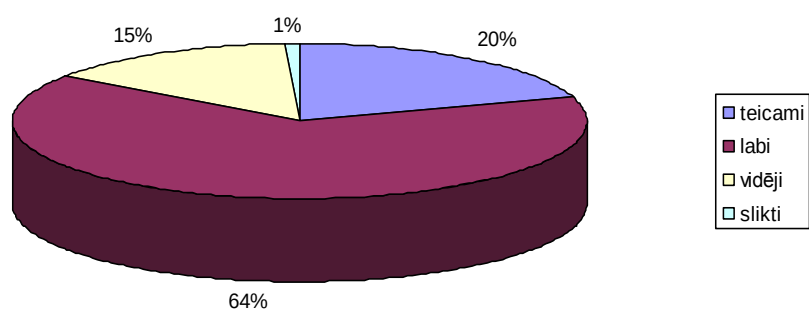
Bibliotēku nepmeklēju, jo



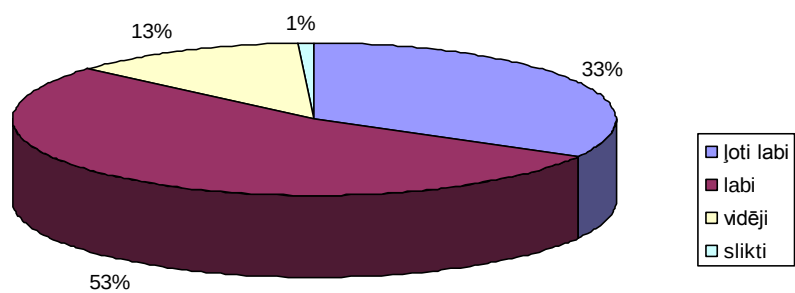
Vai apmierina bibliotēkas darba laiks?



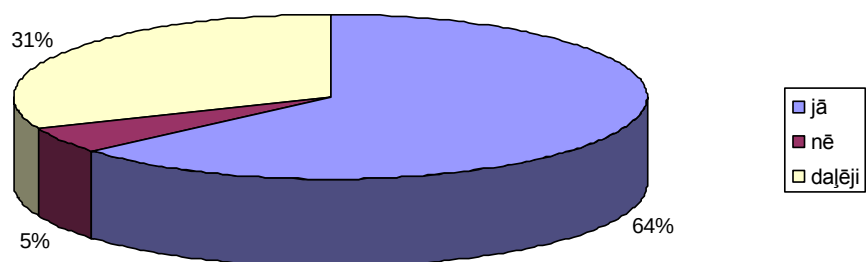
Kā vērtējat bibliotēkas telpas un to iekārtojumu?



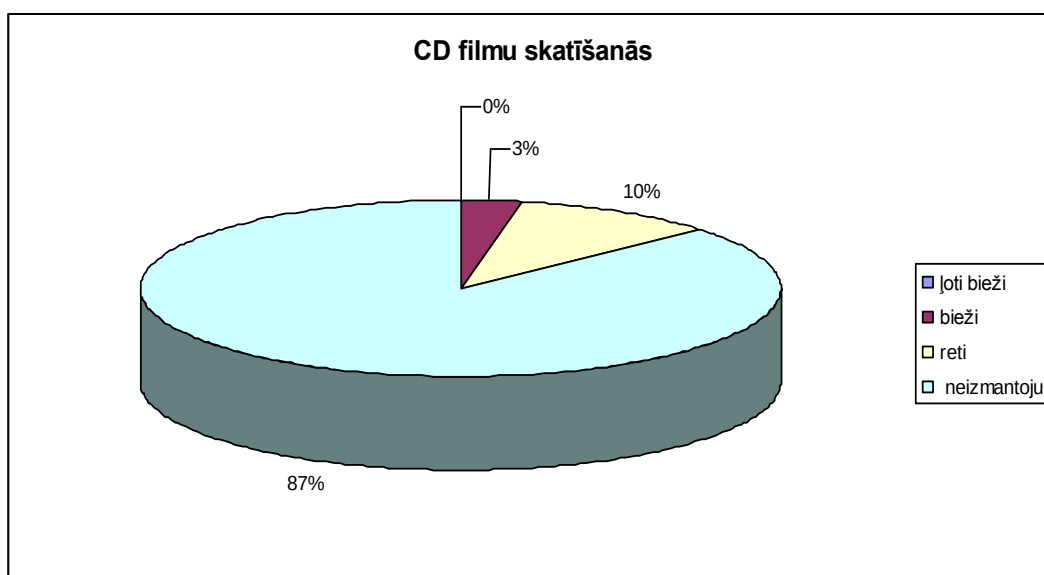
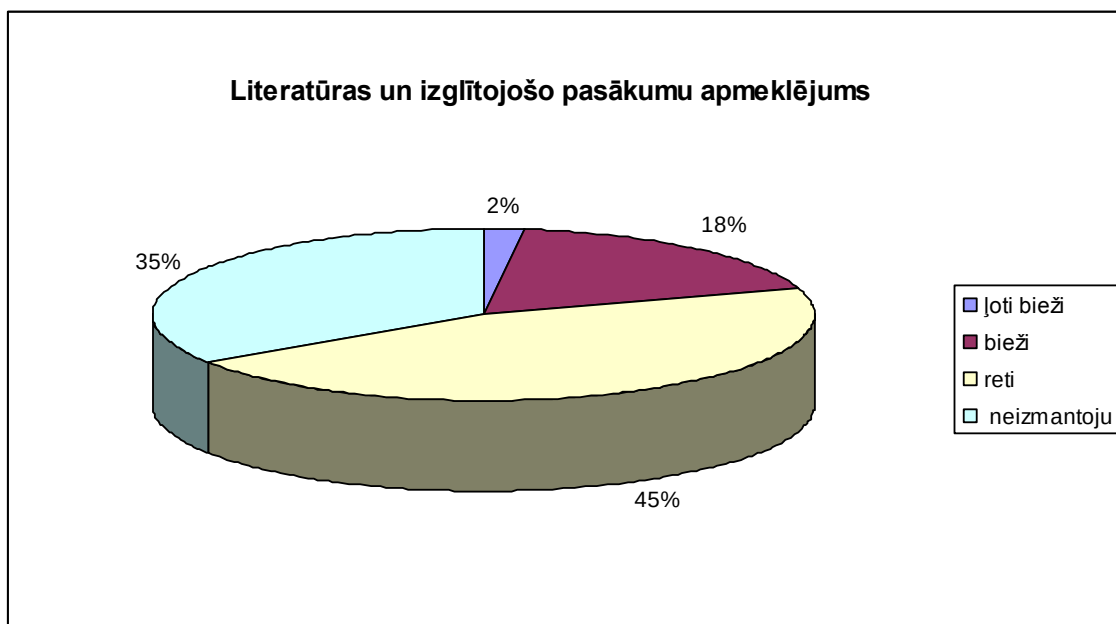
Cik ērti un brīvi jūtaties bibliotēkā?



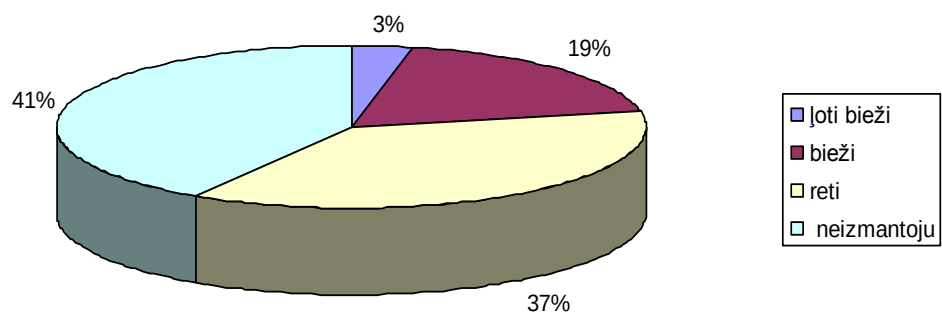
Vai esat informēts par bibliotēkā piedāvātajiem pakalpojumiem?



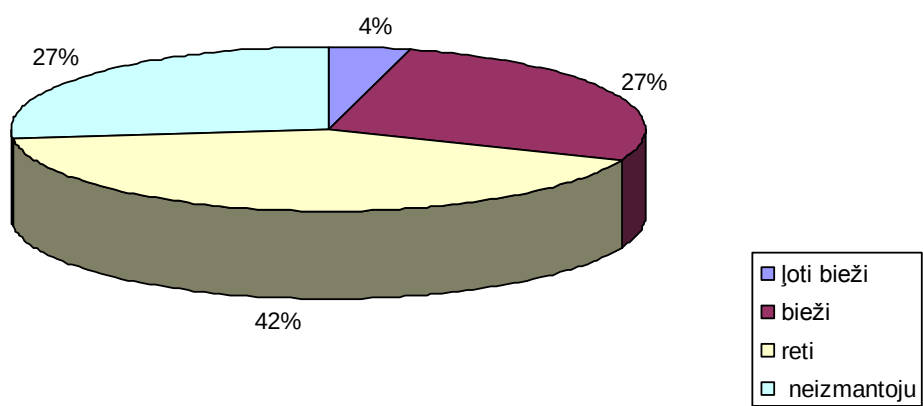
Cik lielā mērā izmantojat bibliotēkas pakalpojumus?

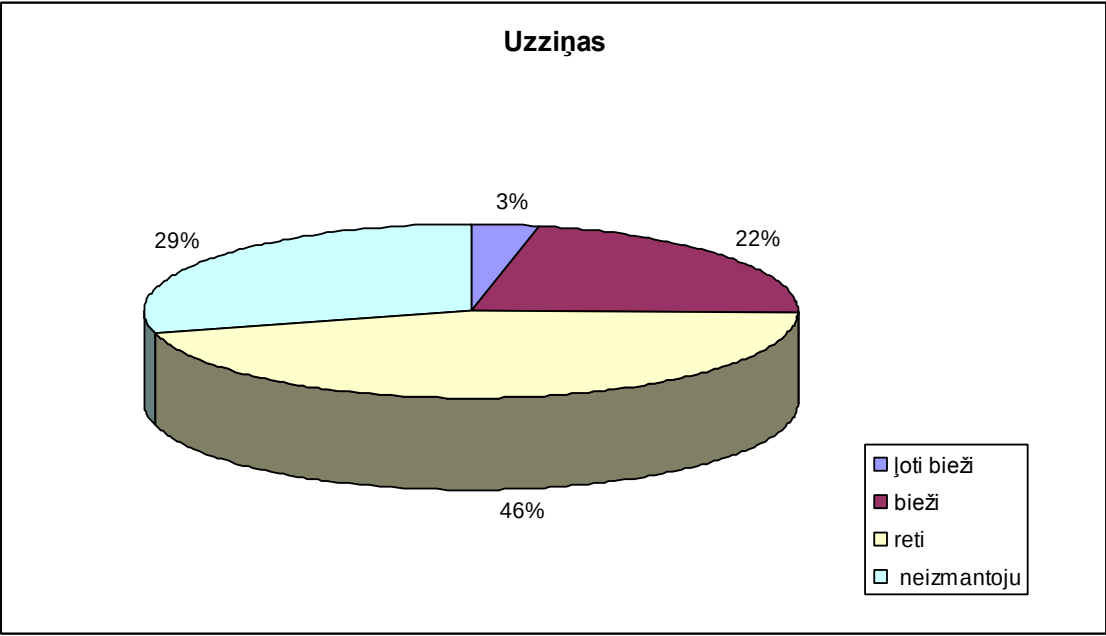
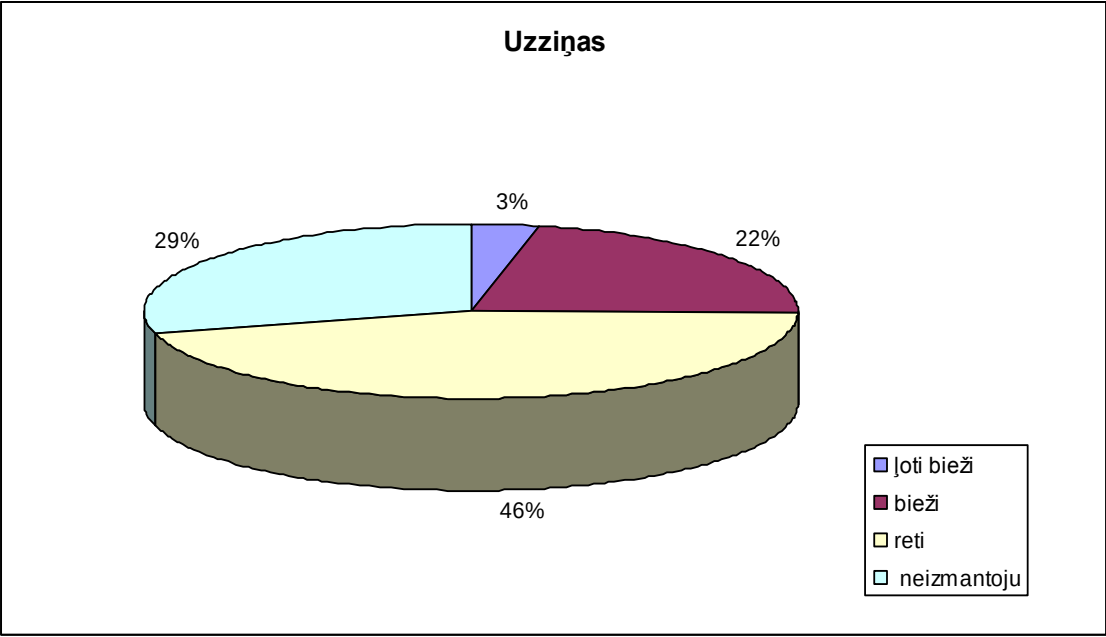


Maksas pakalpojumi (Kopēšana, izdruka, u.c.)

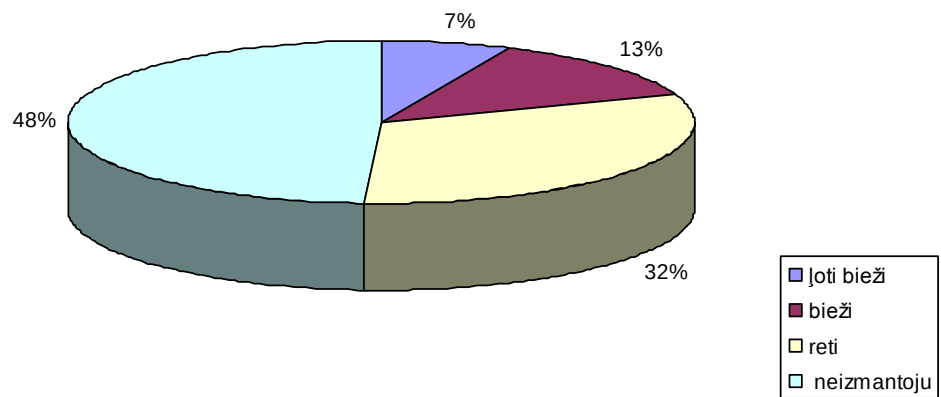


Bibliotekāru konsultācijas

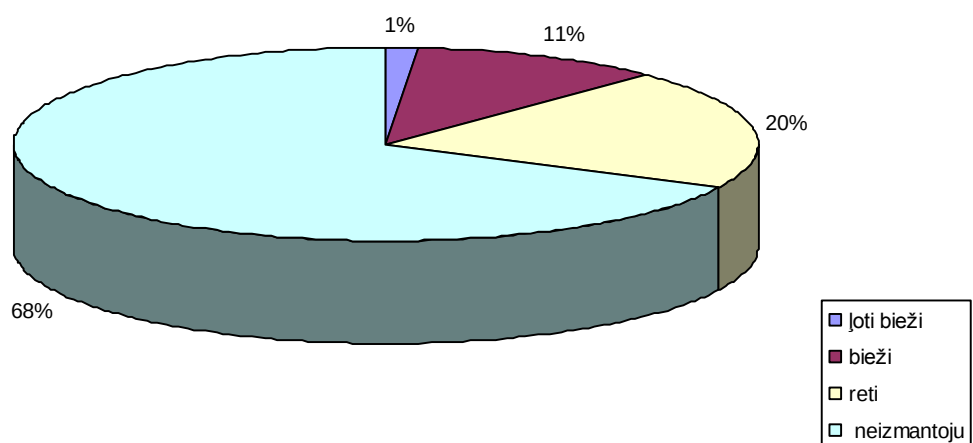




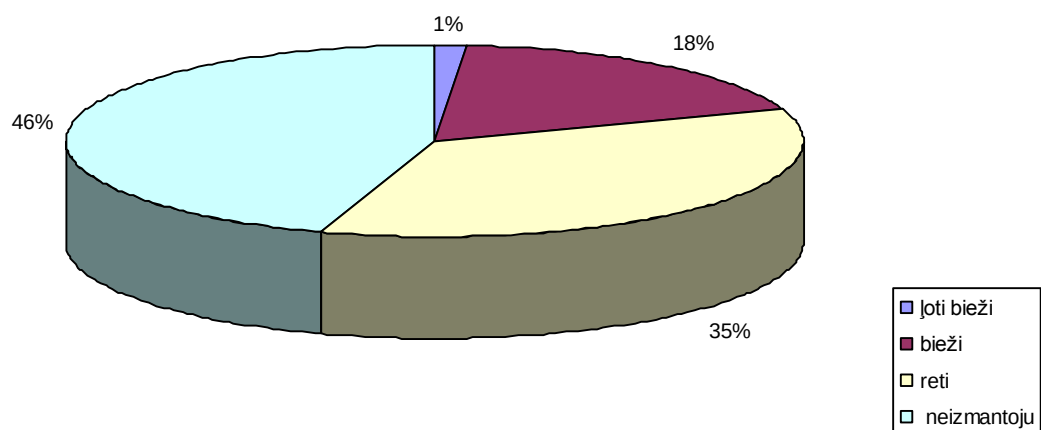
Bezmaksas interneta lietošana



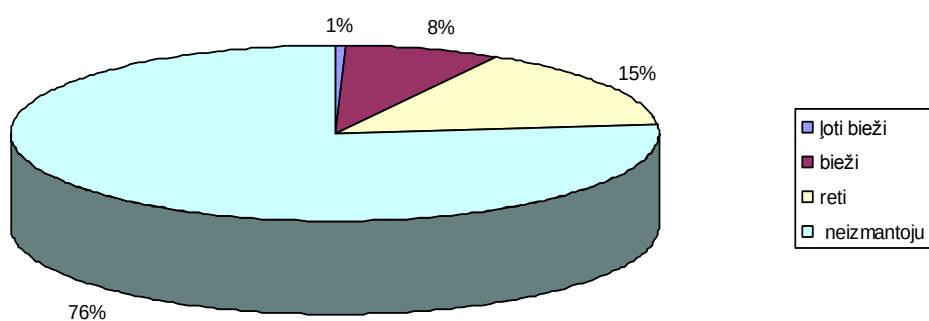
Grāmatu rezervēšana internetā



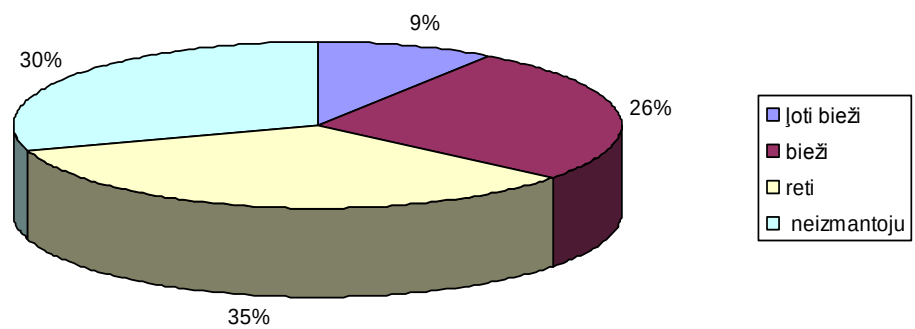
Izdevumu rezervēšana bibliotēkā uz vietas



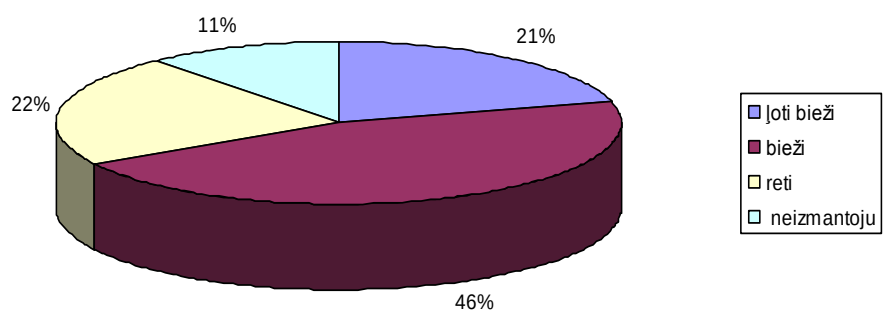
Grāmatu piegāde no citām bibliotēkām (SBA)



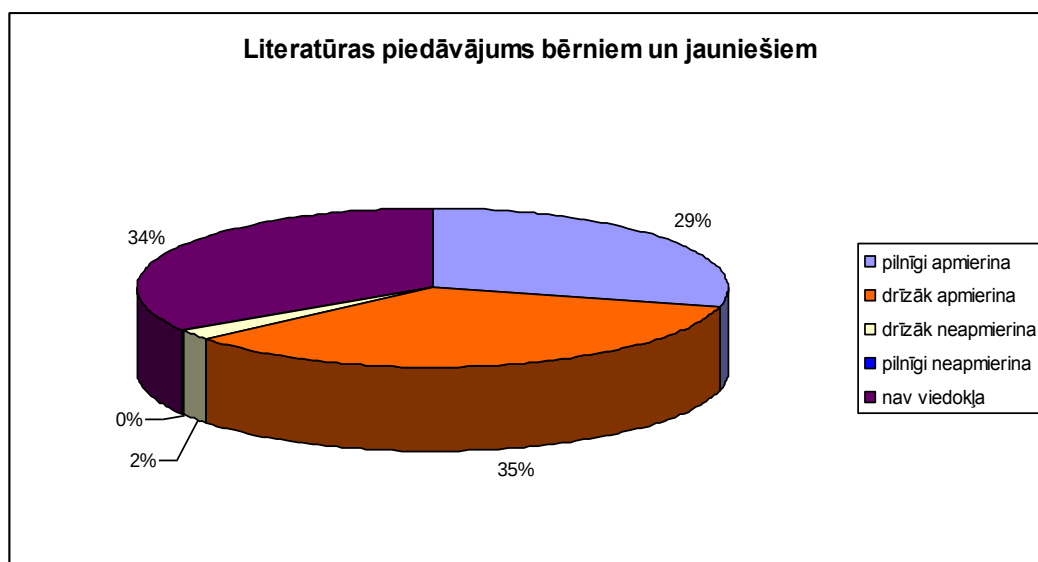
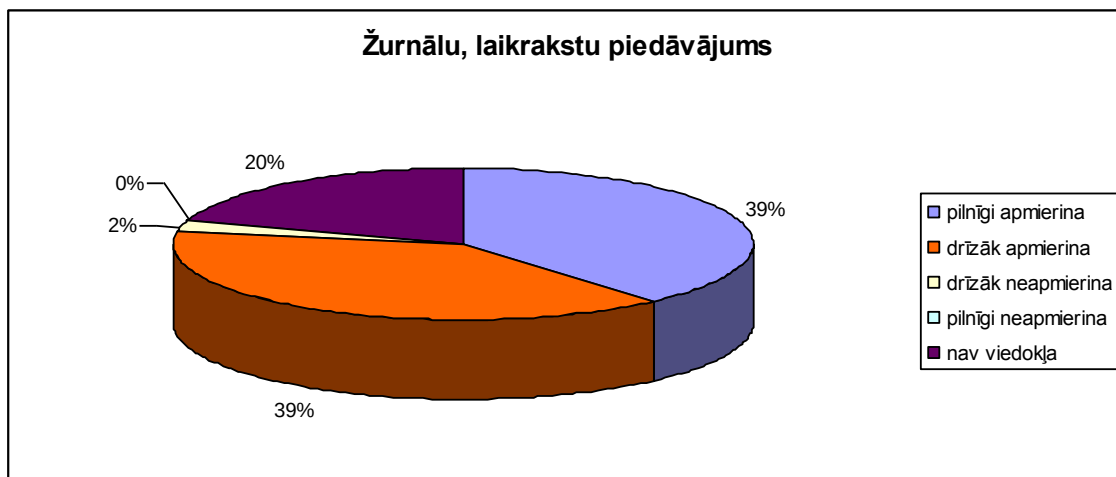
Žurnālu un avīžu lasīšana



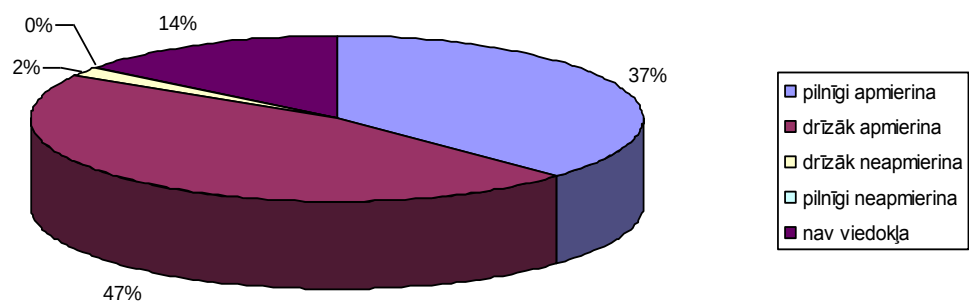
Grāmatu izsniegšana uz mājām



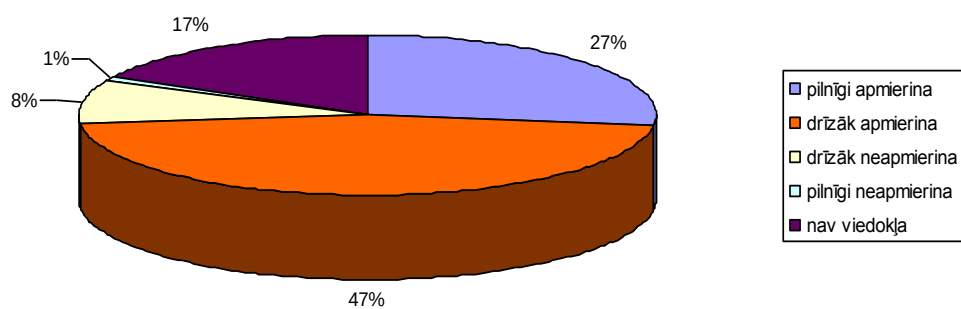
Cik lielā mērā Jūs apmierina bibliotēkas fonds?



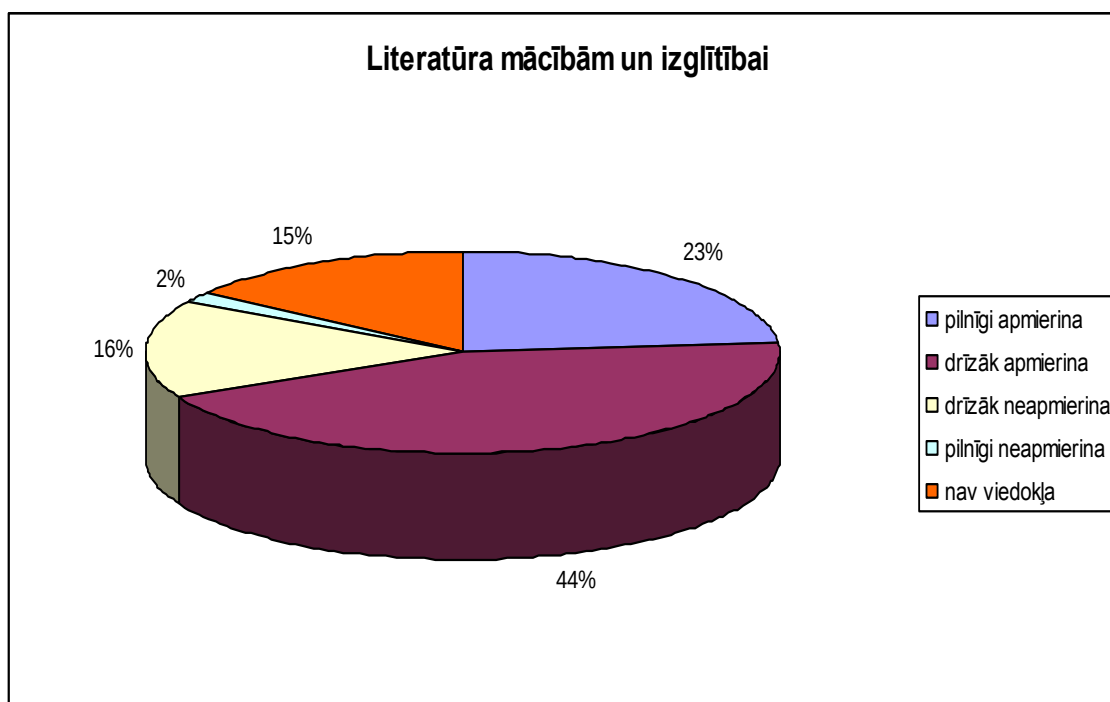
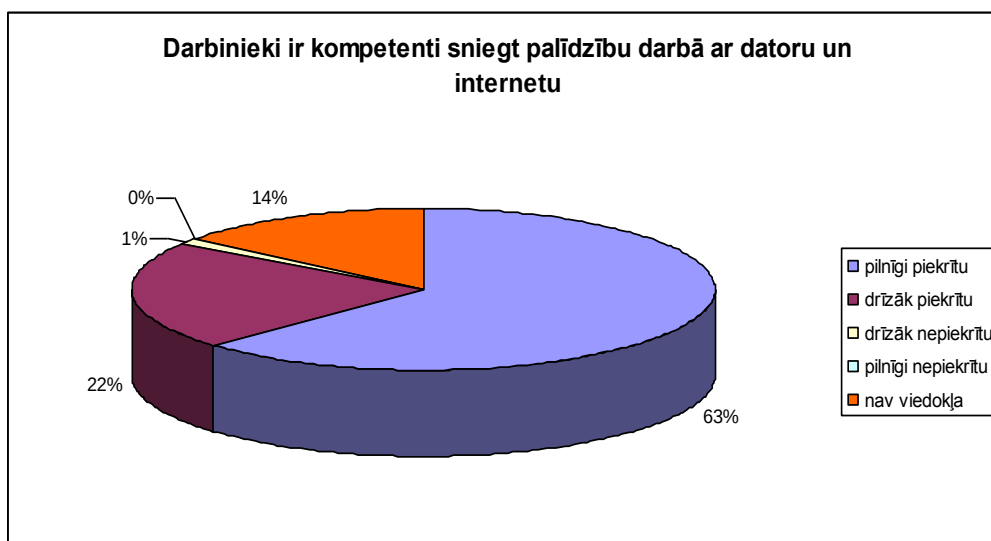
Daiļliteratūras piedāvājums



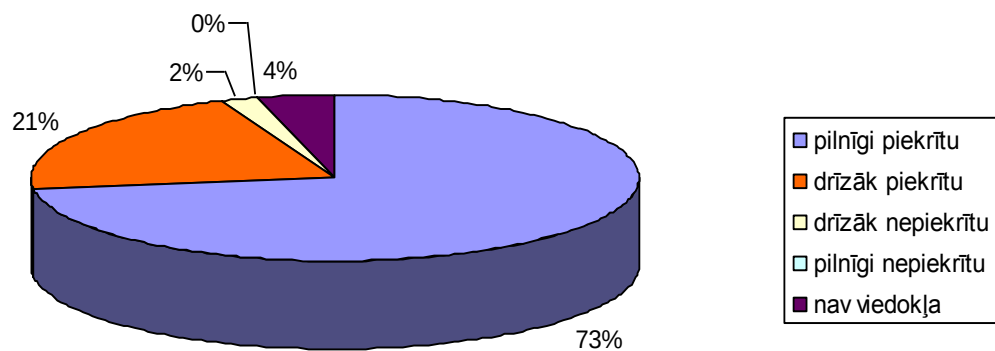
Literatūra pašizglītībai



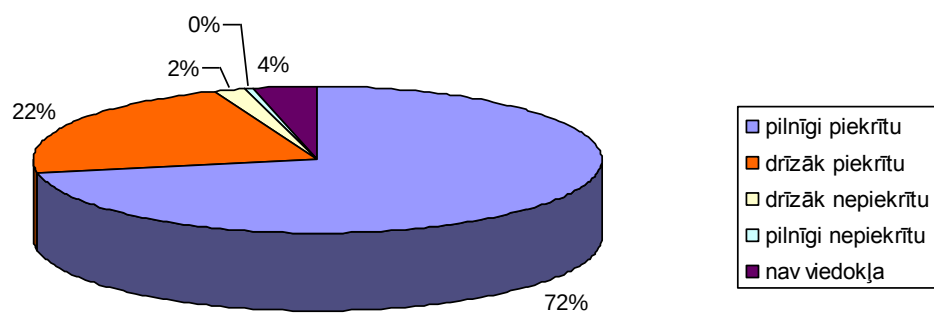
Novērtējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat sekojošiem
apgalvojumiem?



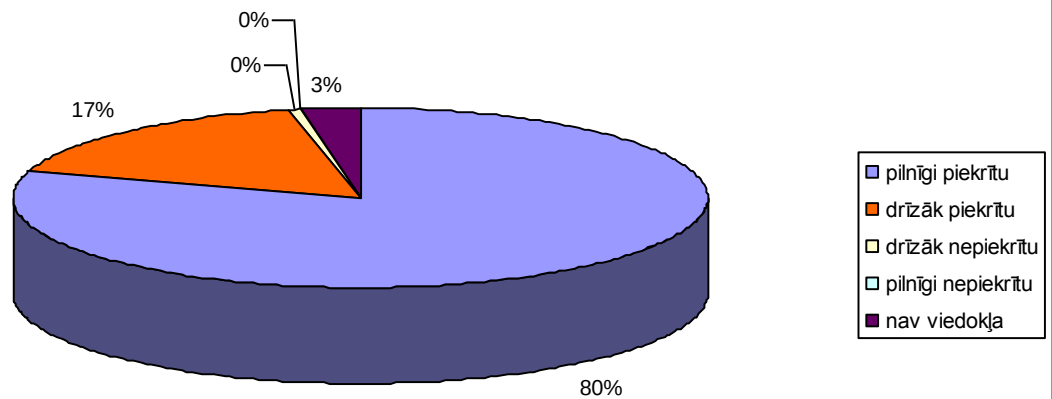
Darbinieki ir kompetenti atbildēt uz lasītāju jautājumiem



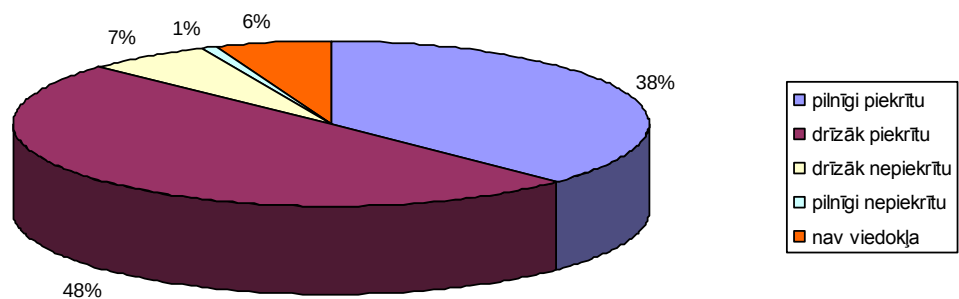
Darbinieki vieš uzticību



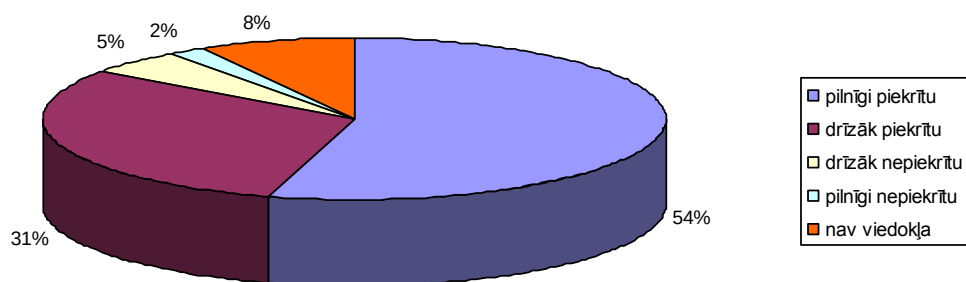
Darbinieki ir laipni, atsaucīgi, izpalīdzīgi



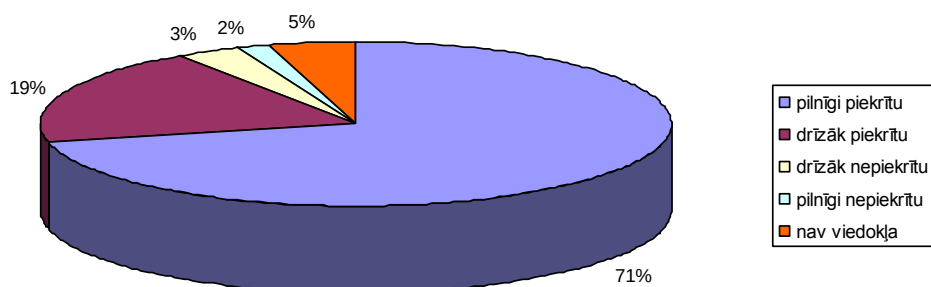
Bibliotēkas krājumā ir viegli orientēties



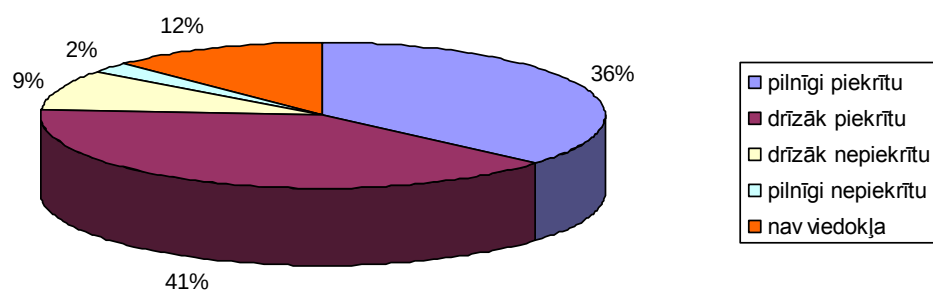
Darbinieki vienmēr informē par bibliotēkā pieejamajiem pakalpojumiem



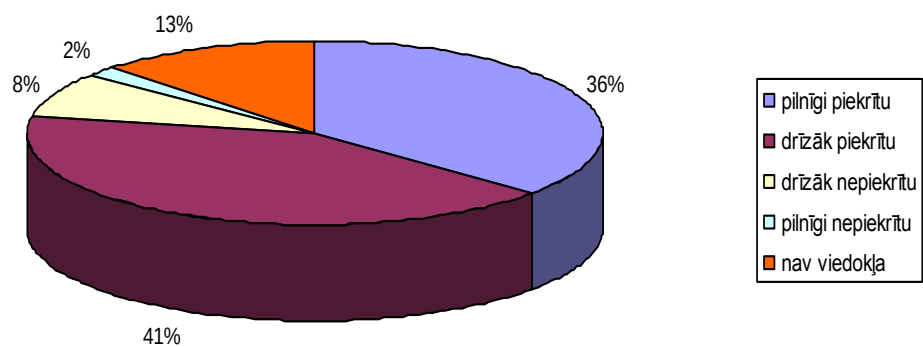
Ja kaut ko nevar atrast, droši var doties uz bibliotēku - tur palīdzēs



Bibliotēkā vienmēr ir pieejama jaunākā literatūra



Bibliotēkā piedāvājums atbilst lasītāju vēlmēm



Aptaujas laiks 2012.gada 1.marta līdz 13.aprīlim.

Aptaujā piedalījās 271 respondents – 189 papīra anketas un 82 elektroniski aizpildītas mājas lapā.

Atbildes uz izvērstajiem jautājumiem -

Apmeklējot bibliotēku, kas pirmajā acumirklī Jums patīk, kas nepatīk?

PATĪK – vide, saskarsme; atmosfēra, kas valda bibliotēkā (8), mājīga atmosfēra; miers, klusums (2); jūties gaidīts; gaišas, mājīgas sakoptās telpas(8); telpas plašums, noformējums(4), telpu izvietojums, iekārtojums (6), tīrība (3); interjers (3); omulīgas telpas; atbilstoši gaidāmajiem svētkiem noformēts,estētiskais noformējums; ziedi; laipnā attieksme atverot durvis; telpās veikts remonts;

- darbinieču izskats un noskaņojums (visnotaļ draudzīgsun izpalīdzīgs), darbinieku attieksme pret cilvēku (6), vēlēšanās strādāt ar cilvēkiem; laipns, atsaucīgs apkalpojošais personāls (39), attieksme pret apmeklētājiem; jauki darbinieki,atsaucīga, laipna, patīkama, zinoša

bibliotekāre (3); smaidīgas sejas (2), darbinieku profesionālisms – laipnība; meitenes – kundzes – personāls, kas informē un palīdz visu sameklēt; apkalpošanas kvalitāte (10), var saņemt padomus un ieteikumus, konsultācijas (4); darbinieku uzmanība; ļoti pozitīva gaisotne;

ātra apkalpošana; ka visu var izdarīt ātri, nav jāgaida ilgi; paldies, ļoti ātra apkalpošana;

- grāmatas ir sakārtotas un var saprast, kur ko meklēt, ja kaut ko nevar atrast, tad darbinieki ir laipni un palīdz; pirmajos plauktos parasti ir redzams aktuālo notikumu atspoguļojums.grāmatas izkārtotas atbilstoši žānriem, autoriem. Vienmēr ir kārtīgs un tīrīgs.
- ka šeit var padzīvoties ilgāku laiku;
- viss (3);
- jo tur ir gaišs, daudz informācijas un patīkami darbinieki; iekārtojums, tīrība, informācijas pasniegšana;
- ir vieta, kur lasītājam lasīt, blakus grāmatām stāv nozīmītes, kādas tēmas grāmatas stāv, grāmatu sadalījums pa nozarēm,izvietojums;
- tas, ka jaunumu stends ir uzreiz acīredzams;
- jaunās tehnoloģijas, pieejami datori, bezmaksas internets (4); iespējas, ko sniedz bibliotēka; grāmatas var atrast e-katalogā, nokopēt, pasūtīt interesējošās grāmatas;
- informācija TV ekrānā (2);
- ja pajautā grāmatas no saraksta, tad tās uzreiz iedot, ja ir plauktā;
- normāla bibliotēka; kabinetu saraksts pie sienas;
- bērnu bibliotēka, tur visbiežāk iegriežos;
- piedāvātais materiālu klāsts (2); daudz jaunu grāmatu (2);
- jaunās kartes;
- ērta ieeja; ka atrodas pilsētas centrā (2);
- Paldies par laipnu apkalpošanu!

NEPATĪK – jauno grāmatu klāsts varēja būt plašāks (3), jo trūkst informācijas studijām,

- šauri, tumši gaiteņi (3), telpas varētu būt plašākas, par šauru (12);
- pārāk maza lasītāju zāle; varbūt pašauri; lasītavā nav kur apsēsties, bieži ir aizņemts; noderētu jaunas mēbeles, stāvās kāpnēs – grūti uzkāpt vecākiem cilvēkiem; tas, ka bibliotēka ir izvietota nepiemēotās telpās
- smakojoši apmeklētāji (saka 44g. vīr.) dzērāji, kas nāk; nekopti cilvēki;
- jauno mēbeļu kaitīgā smaka, stāvas kāpnēs, ar savām sāpošajām kājām grūti tikt, ietu biežāk;
- šauras ejas starp plauktiem (5);
- daudzas grāmatas nav pieejamas un maz jaunākās literatūras; ka žurnālu skaits ņemšanai uz mājām ir ierobežots; maz žurnālu krievu valodā;
- tukšais metāla plaukts pie ieejas; līdakasaste kāpnēs;
- ja varētu blakussēdošā skaņas nedzirdēt, kas ir reti, bet traucē koncentrēties; ja citreiz skaļi uzvedas; ka ne visi bērni ir draudzīgi;
- varētu būt labāks apgaismojums;
- darba laiks varētu sākties no 9.00, tā būtu ērtāk;
- grūti orientēties; bieži nav grāmatu, kuras vēlētos lasīt;
- ja un kad tāds ir – klusums!

Jūsu priekšlikumi, kādi uzlabojumi būtu jāveic bibliotēkas vizuālajā noformējumā, telpu iekārtojumā?

- plašākas telpas (11), jāpaliekina telpas, piemērotākas telpas; ērtāku lasītavu; viss apmierina (2), jāveic griestu un apgaismojuma remonts, vēlētos labāku apgaismojumu; atsevišķu kluso lasītavu mācību darbam; būtu nepieciešama garderobe, ventilācija jāuzlabo, plašākas lasītavas telpas (7), galda lampiņas lasītavas galdiem; lasītavas telpā pietrūkst vietas ērtai sēdēšanai un staigāšanai, lasītavā vajadzētu galdiņus, lai varētu pie tiem sēdēt viens cilvēks; bibl.jāpārceļ uz telpām, kas atbilst šodienas prasībām;
- lielākas iespējas iegūt vairāk informācijas studijām; lielāku izvēli;
- Neizprotu literatūras izkārtojumu (25g.vīr.) varētu nebūt dalījums „detektīvi” un „pārējās”.
- varbūt skolēniem vēl kādas iespējas, ko dod tehnoloģijas (51 gads siev.);
- plašāku pakalpojumu reklamēšanu, jo no 12.punktā nosauktajiem dažus nezina; pietrūkst vietas, kur apsēsties un pašķirstīt grāmatu pirms to izņemt; telpas lielums – bērnu lasītavā; lai ienākot abonementā abas darbinieces var labi saredzēt; pārdomātu bērnu abonementa logu noformējumu; izgaismot ēku;
- atbalstu ideju par piebūves celšanu;
- vairāk datoru, lai nav jāgaida rindā; vismaz viens dators bērnu bibl.nodaļā
- varbūt kādu inovāciju gribētu, kādu jaunu dizaina noformējumu, vienkārši kādu OH!;
- lai darbinieki ar to nodarbojas paši. Katrs jauninājums ir kas īpašs.
- Vairāk zaļo augu, vienots vizuālais noformējums, ēkas ārpusē liels uzraksts BIBLIOTĒKA; mūsdienīgāks noformējums; spilgtāku noformējumu ēkas fasādei ar bibliotēkas nosaukumu;
- Varētu ierīkot kādu stūrīti ar dīvāniem, kur varētu nākt lasīt grāmatas un atpūsties, relaksēties no ikdienas steigas(17g.siev.);
- Kādu telpu jauniešiem, kur var paņemt grāmatu un palasīt; telpu, lai ir kur trakot;

- Telpā omulību rada radio, būtu jauki, ja būtu krēsls, kur apsēsties, iepazīstoties ar grāmatu anotācijām;
- Interneta mājas lapā apskatīt uz vietas esošo grāmatu pieejamību

Kādus bibliotēkas pakalpojumus vēlētos saņemt bez esošajiem?

- visu jauno grāmatu literatūras sarakstu, varētu uzstādīt kafijas automātu (4),
- tēja bezmaksas, „Vendenes ūdeni”,
- organizēt grāmatu draugu saietus (2),
- viss optimālais ir praktiski sasniegts;
- grāmatu piegāde mājās, ja pats nevaru apmeklēt bibliotēku (4);
- e-pastkastē informāciju par jaunāko literatūru (2);
- manuprāt bibl.dara daudz ko tādu, kas nemaz nesaistās ar bibl.-u;
- vēlos jaunās grāmatas b-kā saņemt vienlaicīgi ar to nonākšanu grāmatnīcu plauktos, ceļš pārāk ilgs līdz bibl.;
- tikšanās ar rakstniekiem, dzejniekiem, publicistiem,.
- .gribētu jaunākos iznākušos žurnālus pieejamus bibl.-a;
- kopēšanas pakalpojumus bērnu bibl.nodaļā;
- gribētu iegūt sīkāku informāciju par CD filmu skatīšanos(17g.siev.);
- Labi jūtos bibliotēkā (16 gadīgs čalis)

Ja man bibliotēkas pakalpojumi būs nepieciešami, es pats tos atradīšu bez visām aptaujām.